

## Coordinador/a de grups i reserves de l'Hotel

Ref.201558 - 02/05/2026 - Girona (Girona)

### Descripció de l'oferta

---

L'Hotel Carlemany de Girona\*\*\*\* busca incorporar una persona per a gestionar Grups i Reserves. Aquesta persona serà responsable de gestionar, coordinar i optimitzar les reserves de grups i empreses, així com donar suport administratiu i operatiu (back office) als departaments de Recepció i Comercial, garantint una excel·lent experiència per al client i una correcta planificació operativa de l'hotel.

### Funcions i requisits de la vacant

---

#### Funcions i responsabilitats principals

##### Gestió de reserves i grups

- ? Gestionar i coordinar les reserves de grups i empreses preferents.
- ? Introduir, modificar i fer el seguiment de reserves en el sistema PMS.
- ? Coordinar amb els diferents departaments implicats (recepció, sales, cuina, restauració, housekeeping).
- ? Preparar rooming lists, dossiers de grup i documentació associada.
- ? Fer el seguiment de les condicions comercials acordades amb els clients i agències.

##### Back office de Recepció

- ? Donar suport administratiu a recepció.
- ? Revisar i validar reserves, tarifes i disponibilitat.
- ? Gestionar correus electrònics i consultes de clients.
- ? Donar suport en la planificació d'ocupació.

##### Back office Comercial

- ? Donar suport administratiu al departament comercial.
- ? Preparar pressupostos, contractes i propostes comercials.
- ? Puntualment i en absència de comercial rebre clients per prospeccions i /o seguiment d'actes en curs al mateix hotel.

#### Requisits

##### Formació

- ? CFGS o Grau en Turisme, Administració Hotelera, ADE o similar.

##### Experiència

- ? Experiència mínima de 12 anys en posició similar en hotel.
- ? Experiència en gestió de reserves i grups.
- ? Experiència en tasques administratives de back office.

##### Idiomes

- ? Català i castellà: nivell alt
- ? Anglès: nivell alt (imprescindible)

? Es valoraran altres idiomes (francès, alemany, etc.)

Coneixements tècnics

? Coneixement de PMS hotelier (preferiblement Prestige o similar)

? Domini del paquet Microsoft Office (Excel, Word)

? Coneixement de canals de distribució hotelera (OTA, agències, etc.)

## Condicions que ofereix l'empresa

---

**Jornada:** Jornada completa

**Horari:** Horari partit de 09:00 a 14:00 i de 16:00  
a 19:00 de dilluns a divendres

**Perspectiva de la feina:** Feina estable

**Previsió d'incorporació:** Immediat

## Estudis

---

És valorable

- Diplomatura amb titulació Turisme
- Grau amb titulació Turisme
- Cicles Formatius de Grau Superior amb titulació Hoteleria i Turisme

## Idiomes

---

- Català - C2 - Expert (Imprescindible)
- Castellà - C2 - Expert (Imprescindible)
- Anglès - B2 - Avançat (Imprescindible)
- Francès - B2 - Avançat (Imprescindible)

## Coneixements necessaris

---

Excel

Microsoft

## Professions de la feina

---

Comercial sector horeca

Recepcionista

Recepcionista - Administratiu/va

## Experiència laboral

---

És imprescindible

- Experiència prèvia en recepció d'hotel amb tasques de Front i Back Office.
- Valorable experiència en gestió de reserves i grups
- Nivell d'experiència:** Tècnic / Especialista
- Anys d'experiència:** 2 anys

## Altres requeriments

---

Disponibilitat per a torns partits (09 a 14h i de 16 a 19h)

## Empresa

---

**Empresa:** HOTEL CARLEMANY

**Sector:** Hostaleria / Turisme / Restauració

**Descripció:** Situat al centre de Girona, l'Hotel Carlemany és un hotel de 4 estrelles modern i còmode, ideal per descobrir la ciutat amb

tranquil·litat. És perfecte per a parelles i famílies que volen explorar Girona, així com per a esportistes, especialment ciclistes i golfistes, i per a viatgers de negocis.

Al Carlemany, la gastronomia ocupa un lloc especial, també L'hotel ofereix una variada oferta culinària, des d'un saludable iclàssic bufet d'esmorzar al nostre relaxant Pati Verd, passant per un refrigeri a la dinàmica i urbana Cafeteria Carlemany, i per què no un àpat íntim al nostre nou restaurant informal, cosmopolita i modern Índigo Restaurant Bar Tapes & Lounge on podrà acabar el dia amb un sorprenent còctel del nostre creatiu bàrman a l'escenari més nocturn del nostre bar de copes Índigo.