

Governanta

Ref.197967 - 08/09/2025 - Castelló d'Empuries (Girona)

Descripció de l'oferta

El nostre client, grup empresarial de la Costa Brava Nord, busca un/a Coordinador/a de neteja / Governant/a

Què oferim?

- Contracte indefinit a jornada completa tot l'any.
- Horari flexible de dilluns a divendres en temporada baixa
- Interessant retribució en funció d'experiència i vàlua aportades

Funcions i requisits de la vacant

Vols liderar la millora del servei de neteja i contribuir a la professionalització d'un complex residencial premium?

El nostre client, grup familiar d'apartaments turístics i residència vacacional a la Costa Brava Nord, busca un/a Housekeeping Manager amb talent per coordinar equips i garantir una excel·lent experiència als/les hostes nacionals i internacionals.

Quines seran les teves funcions?

- Organitzaràs, planificaràs i distribuiràs les tasques de neteja segons els equips de treball disponibles, les prioritats, les càrregues de treball i les arribades i sortides de residents.
- Formaràs i acolliràs els nous membres del teu equip, assegurant un procés d'onboarding excel·lent i una bona comunicació.
- Supervisaràs la qualitat de la neteja en apartaments i zones comunes, fent verificacions i assegurant el compliment de protocols exigents.
- Col·laboraràs amb recepció, operacions i manteniment garantint la disponibilitat d'espais a temps i la resolució ràpida d'incidències.

Què oferim?

- Contracte indefinit a jornada completa tot l'any en una posició clau per consolidar l'estàndard premium del nostre complex.
- Equip de treball consolidat i estable.
- Horari flexible, 100% adaptat a l'estacionalitat.
- Remuneració competitiva segons perfil.
- Projecte empresarial en ple creixement, amb clares oportunitats de projecció professional.

Condicions que ofereix l'empresa

Jornada: Jornada completa

Horari: Flexible de dilluns a divendres en
temporada baixa

Perspectiva de la feina: Estable

Previsió d'incorporació: 15 dies

Estudis

És valorable

Grau amb titulació Turisme

Diplomatura amb titulació Turisme

Certificats Professionals amb titulació Gestió i organització d'equips de neteja (SSCI0209)

Certificats Professionals amb titulació Gestió de pisos i neteja en allotjaments (HOTA0208)

Idiomes

Català - B1 - Intermedi (Imprescindible)

Castellà - C1 - Funcional (Imprescindible)

Anglès - B1 - Intermedi (Valorable)

Professions de la feina

Coordinador/a de personal de neteja

Encarregat/da d'establiment turístic

Governant/a

Experiència laboral

És valorable

Què busquem?

- Formació en Turisme, Hoteleria o similar.

- Experiència prèvia mínima de 3 anys liderant equips de neteja en residències, hotels, complexos turístics, resorts o càmpings.

- Domini de català i castellà imprescindible; Molt valorable coneixements d'anglès i/o francès.

- Sòlids coneixements de procediments, productes i protocols de neteja, així com capacitat de lideratge humà i proper.

- Persona rigorosa, comunicativa, empàtica, i resolutiva davant imprevistos.

Nivell d'experiència: Cap de departament

Anys d'experiència: 5 anys

Carnets

B

El vehicle propi es valorable

Empresa

Empresa: Mgroup Consultoria en RRHH

Sector: Hostaleria / Turisme / Restauració

Descripció: Consultoria en RRHH