

Happiness Officer & Community Builder

Ref.196697 - 19/06/2025 - Comarca Baix Llobregat

Descripció de l'oferta

Empresa jove e innovadora.

Funcions i requisits de la vacant

Garantir una experiència càlida, organitzada i enriquidora per als hostes i la comunitat, des del primer contacte fins a la convivència diària, combinant atenció personalitzada, gestió operativa i creació de contingut.

Funcions Principals:

Gestió de reserves i interessats:

Atenció directa a persones interessades a allotjar-se.

Coordinació d'estades, check-ins i seguiment.

Ús d'eines com Little Hotelier, HubSpot i Gmail.

Comunicació i atenció al client:

Resposta àgil i empàtica a dubtes o peticions.

Manteniment d'una relació fluida abans, durant i després de l'estada.

Creació de contingut digital:

Generació de publicacions atractives per a xarxes socials.

Fotografia, vídeo i storytelling del dia a dia al coliving.

Suport a campanyes de màrqueting des d'una perspectiva comunitària.

Benestar i dinamització comunitària:

Escolta activa i resolució de petits conflictes o inquietuds.

Organització d'esdeveniments, dinàmiques i activitats socials.

Suport a la integració de nous hostes i al reforç del sentit de comunitat.

Requisits del Perfil:

Anglès fluid (oral i escrit) ? imprescindible per interactuar amb hostes internacionals.

Es valoren altres idiomes (especialment francès o alemany).

Habilitats comunicatives, empatia i actitud proactiva.

Experiència o interès en el sector hospitality o coliving.

Coneixement de xarxes socials i eines digitals.

??????? Valor afegit (Plus):

Formació o experiència impartint classes de yoga, meditació o activitats de benestar.

Sensibilitat cap a la sostenibilitat, la vida comunitària i el creixement personal.

Condicions que ofereix l'empresa

Jornada: Jornada parcial

Horari: 9 a 13

Perspectiva de la feina: feina estable

Previsió d'incorporació: Immediat

Estudis

És valorable Certificats Professionals amb titulació Activitats administratives en la relació amb el client (ADGG0208)
Cicles Formatius de Grau Superior amb titulació Animació turística

Idiomes

Anglès - C1 - Funcional (Valorable)
Castellà - C2 - Expert (Valorable)

Coneixements necessaris

Backoffice Xarxes Socials

Professions de la feina

Administratiu/va d'atenció al client
Administratiu/va d'exportació
Animador/a turístic

Experiència laboral

És valorable valorable
Nivell d'experiència: Junior / Auxiliar / Ajudant
Anys d'experiència: 6 mesos

Empresa

Sector: Hostaleria / Turisme / Restauració
Descripció: Empresa innovadora dedicada al disseny, desenvolupament i gestió d'experiències de coliving i flex living amb propòsit.