

Implementació i suport de programa de facturació

Ref.195990 - 15/05/2025 - Comarca Pla de l'Estany

Descripció de l'oferta

Treball en equip, bon ambient de treball, horari flexible i càterring a càrrec de l'empresa.

Funcions i requisits de la vacant

T'apassiona el tracte amb clients? T'agradaria formar part d'una empresa innovadora amb un equip dinàmic i en creixement? Aquesta és la teva oportunitat!

Busquem diverses persones per assessorar, implementar i donar suport als nostres clients en l'ús del nostre programari de facturació. No és necessària experiència prèvia en el producte, ja que oferim formació completa.

Què faràs en el teu dia a dia?

- Realitzar reunions en línia amb els clients per conèixer les seves necessitats i preferències.
- Personalitzar i configurar el programari segons els requisits de cada client.
- Importar i gestionar les dades proporcionades pel client.
- Formar i donar suport continu en l'ús del programa.
- Utilitzar Excel per a la càrrega de dades a l'eina.

Busquem una persona que?

- Tingui formació o experiència en Atenció al client, Administració d'Empreses, Gestió Administrativa, Sistemes Informàtics, etc.
- Gaudeixi del tracte amb clients i tingui habilitats comunicatives.
- Tingui capacitat analítica i passió pel món digital.
- Sigui proactiva, organitzada, metòdica i capaç de treballar de manera autònoma.
- Tingui excel·lent redacció i comunicació en castellà i català.

Què oferim?

- Contracte indefinit i selecció directa.
- Incentius en funció dels objectius.
- Servei de càterring per dinar a càrrec de l'empresa.
- Horari flexible de dilluns a divendres.
- Ambient de treball motivador amb un equip jove i dinàmic.

- Oportunitat de creixement i aprenentatge continu.
- Formació a càrrec de l'empresa.
- Formar part d'una empresa consolidada i en plena expansió.

Condicions que ofereix l'empresa

Jornada: Jornada intensiva

Horari: Flexible

Perspectiva de la feina: Feina estable

Previsió d'incorporació: Immediat

Salari: 18.000 - 20.000 € brut anual

Nombre de pagues: 12. Opció d'incentius.

Altres dades a destacar: Servei de càterring a càrrec de l'empresa.

Estudis

És valorable

Diplomatura amb titulació Ciències Empresarials
Llicenciat amb titulació Administració i Direcció d'Empreses
Grau amb titulació Administració i Direcció d'Empreses
Cicles Formatius de Grau Mitjà amb titulació Sistemes microinformàtics i xarxes
Cicles Formatius de Grau Superior amb titulació Administració de sistemes informàtics en xarxa
Cicles Formatius de Grau Superior amb titulació Informàtica
Enginyeria Tècnica amb titulació Informàtica de Sistemes
Enginyeria Tècnica amb titulació Informàtica de Gest.
Enginyeria Superior amb titulació Enginyeria en Informàtica
Grau amb titulació Enginyeria Informàtica

Idiomes

Català - C2 - Expert (Imprescindible)
Castellà - C1 - Funcional (Imprescindible)

Coneixements necessaris

Base de dades

Ofimàtica

Suport

Professions de la feina

Helpdesk

Introducció/a de dades

Tècnic/a de Software

Experiència laboral

És imprescindible

Experiència mínima d'un any en atenció a clients.

Nivell d'experiència: Tècnic / Especialista

Anys d'experiència: 1 any

Empresa

Sector: Informàtica / internet / nous mitjans / telecomunicacions

Descripció: Som una companyia de consultoria, innovació, tecnologia i desenvolupament experta en tecnologies de la informació i de la comunicació, amb més de 20 anys d'experiència.