

## Mayordomo/a

Ref.201720 - 26/05/2026 - Comarca Baix Empordà

### Funcions i requisits de la vacant

---

Misión:

Estamos seleccionando a un/a mayordomo/a, quien se encargue de proporcionar un servicio de alto nivel a los huéspedes, asegurando su satisfacción durante toda su estancia. Además de las responsabilidades propias de un mayordomo, este puesto también implica la realización de algunas tareas de mozo y la conducción de un buggie para trasladar a los huéspedes dentro de las instalaciones del hotel.

#### ¿QUÉ NECESITAMOS DE TI?

Formación: ESO.

Nivel de inglés alto.

Disponibilidad horaria.

Licencia de conducir y coche propio.

Capacidad de autonomía.

Excelentes habilidades comunicativas.

#### RESPONSABILIDADES

Sus principales responsabilidades serán:

Atención al lobby y recepción en tareas de limpieza y repaso de entrada y terraza.

Recibir a los huéspedes, ayudarles con su equipaje y acompañarlos a sus habitaciones, asegurándose de que todo esté en orden y de que se sientan familiarizados con las instalaciones.

Proporcionar información sobre las actividades disponibles en el hotel y en la zona circundante, hacer reservas y coordinar servicios adicionales según las preferencias de los huéspedes.

Asistencia con el check-in y check-out: Realizar los trámites necesarios para el registro de entrada y salida de los huéspedes, garantizando una experiencia fluida y sin problemas.

Servicio de habitaciones: Atender las solicitudes de los huéspedes en relación con el servicio de habitaciones, asegurando la entrega puntual de alimentos, bebidas u otros artículos solicitados.

## ¿QUÉ ENCONTRARÁS EN HOTELS?

Contrato fijo-discontinuo.

Posibilidades de Alojamiento.

Jornada completa.

Uniforme y una comida por turno incluida.

Excelente ambiente de trabajo y compañerismo.

Grandes proyectos de formación continua.

Posibilidad de crecimiento en la compañía.

ÚNICO: IRREPETIBLE, EXTRAORDINARIO, EXCELENTE.

Nuestro propósito es brindar un servicio excelente a nuestros clientes en hoteles excepcionales en destinos como Madrid, Mallorca, Costa Brava y Andalucía.

Nos ocupamos de nuestros clientes, de nuestro equipo, de nuestros hoteles, de la comunidad y del planeta. Esta visión merece que sea real, cada día y en todos los casos.

Creemos que, el lujo debe entenderse como una combinación de nuevas experiencias, el valor de lo auténtico y el placer de la sencillez. Todo ello potenciado por la sofisticación, el estilo, la seducción y la calidez. Significa irrepetible; por eso ponemos al alcance de nuestros clientes una experiencia incomparable, la entrada a un mundo hecho a medida y en el que cada individuo es diferente y especial. Porque éste es el auténtico significado del lujo en la hospitalidad contemporánea.

## NUESTRA GENTE

Nos apasiona lo que hacemos, y somos conscientes de que los resultados se obtienen a través de las acciones que repetimos a diario. Es por ello, que cada persona en nuestro equipo se compromete a cultivar una actitud de cuidado y dedicación.

Animamos a nuestros equipos a que cosechen esta actitud, y la siembren en todos los aspectos de su día a día. Proporcionando un entorno equitativo, justo, sostenible, ético y seguro donde puedan desarrollar sus habilidades y crecer. Un esfuerzo continuo por mantener la igualdad de oportunidades en todos sus aspectos, y la libertad para y entre todos los miembros de nuestro equipo.

## Condicions que ofereix l'empresa

---

**Jornada:** Jornada completa

**Horari:** de lunes a domingo con los descansos establecidos legal o convencionalmente

Perspectiva de la feina:

Feina estable

Previsió d'incorporació: Immediat

## Estudis

---

És valorable Batxillerat amb titulació Batxillerat Humanístic i de Ciències Socials

## Idiomes

---

Català - C2 - Expert (Valorable)

Castellà - C2 - Expert (Valorable)

Anglès - B2 - Avançat (Valorable)

## Professions de la feina

---

Conserge

## Experiència laboral

---

És valorable 1 año mínimo en posiciones similares

Nivell d'experiència: Junior / Auxiliar / Ajudant

Anys d'experiència: 1 any

## Carnets

---

B

El vehicle propi es requerit

## Empresa

---

Sector: Hostaleria / Turisme / Restauració

Descripció: Hotel de 5 estrelles situat al Baix Empordà amb Spa i gastronomia