

Servei Postvenda - Amb habilitats tècniques per fer ajustos i modificacions de producte

Ref.199304 - 30/12/2025 - Sant Gregori (Girona)

Descripció de l'oferta

Busquem una persona polivalent i empàtica per al Servei Postvenda.

Atendrà reclamacions i peticions, farà seguiment al CRM i, quan sigui possible, realitzarà petits ajustos dels productes.

Si t'agrada ajudar clients i tens habilitats pràctiques, aquesta és la teva oportunitat!

Funcions i requisits de la vacant

Busquem una persona empàtica, responsable i amb habilitats manuals, per incorporar-se al nostre departament de Servei Postvenda.

El teu paper serà clau per garantir que els nostres clients rebin un tracte excel·lent i una resolució àgil i eficaç de les seves necessitats.

Formaràs part d'un equip compromès amb la qualitat i l'atenció personalitzada. Tractaràs directament amb clients, faràs el seguiment d'incidències i, sempre que sigui possible, realitzaràs petits ajustos dels productes (els nostres productes s'adrecen a persones amb discapacitat o dificultats de moviment).

També faràs atenció i seguiment de les devolucions sol·licitades pels clients i comercials, i gestionaràs comandes especials.

Resum de les funcions:

Atendre i gestionar reclamacions, incidències i peticions del servei postvenda.

Registrar i fer el seguiment dels casos a través del CRM.

Realitzar petits ajustos o substitucions de peces.

Coordinar-te amb altres departaments per garantir un servei eficient.

Oferir un tracte proper, empàtic i professional als clients.

Condicions que ofereix l'empresa

Jornada: Jornada completa

Horari: De dill a dij de 8.00 a 17.00 i dv de 8.00 a 14.00 h

Perspectiva de la feina: Total estabilitat

Previsió d'incorporació: Immediat

Salari: Entre 18.000 i 20.000 € segons experiència aportada

Altres dades a destacar: Horari seguit amb pausa de mitja hora per dinar.

Incorporació estable a una empresa compromesa amb la qualitat i el servei a les persones.

Formació inicial sobre productes i procediments.

Bon ambient de treball i equip proper.

Jornada completa i condicions segons experiència i conveni.

Estudis

És imprescindible	Graduat escolar amb titulació Graduat escolar ESO amb titulació ESO
És valorable	Cicles Formatius de Grau Mitjà amb titulació Manteniment de vehicles autopropulsats

Idiomes

Català - C2 - Expert (Imprescindible)
Castellà - C2 - Expert (Imprescindible)
Anglès - A1 - Principiant (Valorable)

Coneixements necessaris

Office

Professions de la feina

Servei Tècnic/a Postvenda
Tècnic/a del departament de producció

Experiència laboral

És valorable	Es valorarà experiència prèvia en serveis postvenda, manteniment o atenció al client. Demanem que la persona tingui experiència en el tracte directe amb el client i en la gestió d'incidències. Serà molt valorable que tingui nocions de mecànica i manipulació d'eines. Nivell d'experiència: Junior / Auxiliar / Ajudant Anys d'experiència: 1 any
--------------	--

Carnets

B

Altres requeriments

No es requereix formació específica, però sí habilitats manuals i facilitat per a la resolució pràctica de problemes.
Demanem bons coneixements d'eines informàtiques, especialment de Microsoft Office.
Persona organitzada, polivalent i amb bona comunicació.
Capacitat per gestionar situacions amb calma i empatia.
Valorarem coneixements en la gestió de CRM.
Permís de conduir B

Empresa

Empresa:	VERMEIREN
Sector:	Sanitat / Medicina / Serveis Socials
Descripció:	Filial de grup multinacional belga dedicat a la fabricació i distribució de productes de suport per les persones discapacitades i/o amb dificultats de mobilitat.