

PROMOTOR/A / ATENCIÓ AL CLIENT - CASINO CASTELL PERALADA

Ref.183265 - 10/08/2023 - Peralada (Girona)

Funcions i requisits de la vacant

La funció principal és responsabilitar-se del servei d'atenció al client i tracte personalitzat en relació amb els clients del Casino:

- Recepció i acollida de primeres visites, clients freqüents i vips.
- Centralitzarà i difondrà tota la informació dels diferents departaments, amb actitud comercial en relació als esdeveniments i espectacles programats.
- Acompanyarà als clients en la seva visita al Casino, oferint informació sobre modalitats de joc i màquines, serveis de restauració, esdeveniments i espectacles.
- Tindrà una actitud proactiva respecte a la necessitat dels clients (reserves en restaurants, oferir el servei de guardaroba, acomodar-los a les taules de joc...).
- Establir el protocol de seguiment especial de les primeres visites (promocions, informacions, invitacions).
- Identificar els clients VIPs dels diferents departaments i unificar criteris en temes d'atenció personalitzada, invitacions a consumicions, restaurants, esdeveniments...
- Donar suport a la recepció del Casino fent les tasques pròpies de la recepció.

Condicions que ofereix l'empresa

Jornada: Jornada intensiva

Horari: Horaris seguits rotatius que inclouen festius i nits

Perspectiva de la feina: Estable

Previsió d'incorporació: 15 dies

Estudis

És valorable FP II amb titulació Administratiu i Comercial

Idiomes

Català - C1 - Funcional (Imprescindible)
Castellà - C1 - Funcional (Imprescindible)
Anglès - B2 - Avançat (Imprescindible)
Francès - C1 - Funcional (Imprescindible)

Professions de la feina

Promotor/a Comercial

Recepcionista - Atenció al client

Experiència laboral

És valorable Es valorarà experiència en tasques similars de mínim 1 any

Nivell d'experiència: Tècnic / Especialista

Anys d'experiència: 1 any

Carnets

B

El vehicle propi es requerit

Empresa

Empresa: GRUP PERALADA

Sector: Entreteniment / oci / esports / art / cultura

Descripció: Empresa dedicada al sector de l'oci i la restauració, amb l'objectiu d'aconseguir que els clients es diverteixin en un ambient agradable. Per això un dels elements essencials és l'alta qualitat en els serveis oferts i la recerca constant d'opcions de millora i consolidació.