EL PORTAL CATALÀ DE LA FEINA

infofeina

Recepcionista (Torn de tarda i nit)

Ref.205444 - 24/11/2026 - Comarca Gironès

Descripció de l'oferta

Formar part d'un hotel, amb un equip jove, dinàmic i proper. Oferim un bon ambient de treball, aprenentatge continu i la possibilitat de desenvolupar-se professionalment dins del sector hoteler.

Apostem pel treball en equip, la qualitat en el servei i l'atenció personalitzada als nostres clients.

Funcions i requisits de la vacant

FUNCIONS PRINCIPALS

Realitzar els processos de check-in i check-out.

Atendre i assessorar els clients durant la seva estada a l'hotel.

Gestionar les reserves, modificacions i peticions dels clients.

Gestionar la facturació i els cobraments.

Atendre les trucades telefòniques i els correus electrònics.

Proporcionar informació turística i sobre els serveis de l'hotel.

Coordinar-se amb els diferents departaments per garantir el bon funcionament de l'establiment.

Desenvolupar les tasques administratives pròpies del departament de recepció.

REQUISITS

Experiència mínima d'un any en un lloc similar, preferiblement en establiments hotelers.

Bon domini de la llengua anglesa.

Es valorarà el coneixement d'altres idiomes, especialment el francès.

Es valoraran els estudis relacionats amb Turisme o Hostaleria.

Bon nivell de comunicació i orientació al client.

Capacitat de treball en equip, organització i resolució d'incidències.

Persona dinàmica, responsable i amb actitud proactiva.

Disponibilitat per treballar en torns rotatius de tarda i nit.

Condicions que ofereix l'empresa

Jornada: Jornada completa

Horari: Rotatiu; Tarda i Nit

Perspectiva de la feina: Feina estable

Previsió d'incorporació: Immediat

Salari: 23.834,16 €

Sota conveni / brut anual

Estudis

És valorable	Certificats Professionals amb titulació Recepció en allotjaments (HOTA0308)
	Grau amb titulació Turisme
	Diplomatura amb titulació Turisme
	Cicles Formatius de Grau Superior amb titulació Hoteleria i Turisme

Idiomes

Català - C1 - Funcional (Valorable)

Castellà - C1 - Funcional (Valorable)

Anglès - B2 - Avançat (Valorable)

Professions de la feina

Recepcionista

Experiència laboral

És valorable	Es requereix una experiència mínima d'un any en tasques de recepció o atenció al client, preferiblement en el sector hoteler.
	Nivell d'experiència: Tècnic / Especialista
	Anys d'experiència: 1 any

Empresa

Sector: Hostaleria / Turisme / Restauració

Descripció: Eestabliment hoteler.