

RECEPCIONISTA

Ref.188271 - 02/05/2024 - Port de la Selva (Girona)

Funcions i requisits de la vacant

Hotel al Port de de la Selva

Cap de Recepció i comercial

Coneixement

? Software Prestige

? Idiomes Francès, Anglès

Funcions:

? Amabilitat, simpatia, bon tracte amb el client.

? Implicació amb l'empresa, motivació i puntual.

? Registre de clients, assignació d'habitacions, Check-in, Check-out, càrrecs habitacions, bloqueig apartaments en altres plataformes.

? Tenir coneixement en tot moment de l'inventari i la situació de les habitacions, capacitat per oferir l'habitació més adequada al possible client.

? Atenció telefònica i venda en línia. Capacitat de seduir el client per aconseguir una reserva directa en contraposició de la contractació per altres portals

? Proporcionar al client tota la informació necessària sobre els serveis que podeu oferir i gaudir durant la vostra estada, inclosos els serveis externs, activitats i llocs o llocs d'interès.

? Resolutiva davant d'un imprevist en una habitació o possible canvi d'habitació

? Anotar i passar la informació d'avaries al departament corresponent

? Comunicació assídua amb la governanta, habitacions de sortida, habitacions d'entrada, estat d'aquestes, atencions personalitzades, supletoris o altres atencions.

? Obrir i tancar torns

? Reserves de spa i massatges, controlant la disponibilitat en tot moment

? Reserves de menús per a grups de restaurant.

? Reserva de servei de pàrquing

? Obrir i tancar vendes de diferents portals de vendes (apartaments)

- Organització departamental (Organització del treball del departament, torns, horaris, dirigir i supervisar el treball de recepció)

- Creació d'ofertes i paquets en períodes de poca ocupació, renew

- Control de crèdits i facturació d'agències

- Tasques de front office i back

- Atenció al client

- Control de reputació en línia

Formació

- Formació universitària, diplomatura o grau en turisme
- Grau Superior - Comerç i Màrqueting
- Idiomes: Imprescindible nivell alt francès, anglès i espanyol, coneixement alemany

Aptituds:

- Empatia, atenció al client, resolutiu, responsable, bona presència, somrient.
- Requisits mínims
- Busquem una persona amb actitud responsable, resolutiva amb iniciativa i vocació de servei
- Mobilitat o localització a Port de la Selva (Girona)
- Bon maneig d'office
- Es valorarà coneixements del programa de gestió hotelera Prestige
- Experiència mínima: Almenys 3 anys en hotels de 3 i 4 estrelles

www.hotelportdelaselva.com

Condicions que ofereix l'empresa

Jornada: Jornada completa

Horari: Matins o tardes

Perspectiva de la feina: Feina estable

Previsió d'incorporació: Immediat

Salari: 1800-2300

Estudis

És valorable

Grau amb titulació Turisme

Diplomatura amb titulació Turisme

Cicles Formatius de Grau Superior amb titulació Hoteleria i Turisme

Idiomes

Català - B2 - Avançat (Valorable)

Castellà - B2 - Avançat (Valorable)

Anglès - B2 - Avançat (Valorable)

Francès - B2 - Avançat (Valorable)

Coneixements necessaris

Office

Professions de la feina

Cap de recepció

Experiència laboral

És valorable

experiencia en el sector demostrable

Nivell d'experiència: Cap de departament

Anys d'experiència: 3 anys

Empresa

Empresa: HOTEL PORTO CRISTO

Sector: Hostaleria / Turisme / Restauració

Descripció: Hotel i Restaurant