

## Recepcionista

Ref.195877 - 08/05/2025 - Lloret de Mar (Girona)

### Funcions i requisits de la vacant

---

T'agrada estar en contacte amb les persones i ets d'aquells/es que sempre té un somriure preparat? Busquem un/a Recepcionista per a un camping, per unir-se al nostre equip, amb experiència en atenció al client i amb una actitud amable, resolutiva i professional. Ets la primera cara que veu el client quan arriba, i volem que aquesta impressió sigui impecable.

Quines seran les teves funcions?

- Atendre els clients durant el check-in, el check-out i al llarg de la seva estada.
- Donar informació sobre serveis, horaris i punts d'interès de la zona.
- Gestionar reserves, modificacions i cancel·lacions mitjançant el sistema de gestió.
- Atendre trucades, correus i peticions de manera ràpida i cordial.
- Coordinar-se amb la resta de departaments per garantir una bona experiència del client.
- Resoldre incidències amb empatia i eficàcia.
- Portar el control de caixa i realitzar tasques administratives bàsiques.

Què esperem de tu?

- Experiència prèvia com a recepcionista.
- Domini del català i del castellà; es valorarà molt l'anglès i francès.
- Bon nivell d'informàtica i experiència amb programes de gestió hotelera (PMS).
- Capacitat per organitzar-se, atendre múltiples tasques i prioritzar.
- Orientació al client, empatia i comunicació assertiva.
- Flexibilitat horària i disponibilitat per treballar torns rotatius.

Quines capacitats hauries de tenir?

- Tracte proper, amable i professional.
- Seguretat i calma per gestionar situacions imprevistes.
- Atenció al detall i capacitat de concentració.
- Autonomia, responsabilitat i capacitat per prendre decisions.
- Ganes d'aprendre i formar part d'un equip col·laboratiu.

Si et motiva donar una bona benvinguda i ser part essencial de l'experiència del client, ens encantaria comptar amb tu!

## Condicions que ofereix l'empresa

- Jornada:** Jornada completa
- Horari:** Horaris rotatius
- Perspectiva de la feina:** Feina estable
- Previsió d'incorporació:** Immediat

## Estudis

És valorable ESO amb titulació ESO

## Idiomes

- Català - C1 - Funcional (Valorable)
- Castellà - C1 - Funcional (Valorable)
- Anglès - B2 - Avançat (Valorable)
- Francès - B2 - Avançat (Valorable)

## Coneixements necessaris

Microsoft

## Professions de la feina

- Cap de recepció
- Recepcionista

## Experiència laboral

- És valorable Es requereix experiència prèvia
  - Nivell d'experiència:** Tècnic / Especialista
  - Anys d'experiència:** 1 any

## Empresa

- Empresa:** PACTO ETT
- Sector:** Recursos humans: consultoria - ETT
- Descripció:** Empresa de trabajo temporal