

## Recepcionista

Ref.201828 - 22/04/2026 - Roses (Girona)

### Descripció de l'oferta

---

Et busquem per formar part de l'equip de Front Office del Terraza Group!

Som un grup hotelier familiar amb 90 anys d'història, amb una forta tradició a la Costa Brava i amb la voluntat que casa nostra sigui també la dels nostres hostes durant les seves vacances.

### Funcions i requisits de la vacant

---

La posició és per als nostres establiments 4\*S i 4\*: Hotel Spa Terraza, 1935 Hotel&Aparaments i Càmping Salatà.

Quines seran les teves responsabilitats?

Atendre els clients a recepció (check-in, check-out i atenció durant l'estada).

Gestionar reserves, modificacions i consultes per telèfon, correu electrònic i presencialment.

Oferir informació turística i sobre els serveis de l'establiment.

Coordinar-te amb altres departaments per garantir una excel·lent experiència del client.

Gestionar cobraments, facturació bàsica i tancament de torn.

Night audit en el cas dels torns de nit.

Què busquem?

Experiència prèvia en recepció d'hotel o càmping.

Castellà i català alt; francès i anglès molt importants; alemany valorable.

Persona orientada al client, organitzada i resolutiva.

Disponibilitat per a torns rotatius de matins i tardes, amb possibilitat de 2 nits en setmanes alternes (4 al mes).

Què oferim?

Contracte de 9?10 mesos

Jornada completa

Salari: 22?24k € bruts anuals

Posició presencial a Roses

Formar part d'un grup consolidat, innovador i amb un equip proper i dinàmic

???? T'interessa? Envia'ns el teu CV i forma part de Terraza Group!

## Condicions que ofereix l'empresa

---

**Horari:** torns rotatius (matins i tardes)

**Perspectiva de la feina:** 10 mesos

## Estudis

---

És valorable

- Certificats Professionals amb titulació Recepció en allotjaments (HOTA0308)
- Grau amb titulació Turisme
- Diplomatura amb titulació Turisme
- Cicles Formatius de Grau Superior amb titulació Hoteleria i Turisme

## Idiomes

---

- Català - C1 - Funcional (Imprescindible)
- Castellà - C1 - Funcional (Imprescindible)
- Anglès - B2 - Avançat (Imprescindible)
- Francès - B1 - Intermedi (Imprescindible)
- Alemany - B1 - Intermedi (Valorable)

## Coneixements necessaris

---

Backoffice

## Professions de la feina

---

Recepcionista

## Experiència laboral

---

És valorable

- Com a recepcionista en un establiment turístic
- Nivell d'experiència:** Junior / Auxiliar / Ajudant
- Anys d'experiència:** 1 any

## Empresa

---

**Empresa:** Terraza Grup

**Sector:** Hostaleria / Turisme / Restauració

**Descripció:** Empresa turística amb més de 80 anys d'experiència en el sector i propietaria de l'Hotel Spa Terraza, Camping - Bungalow Salatà i Apartaments Terraza. La nostra filosofia hotelera pretén vincular l'activitat turística a l'excel·lència, a la sostenibilitat ambiental i social, i a la qualitat sempre amb el respecte i orgull que mostrem a Roses i a l'Alt Empordà.