

Recepcionista

Ref.201828 - 09/06/2026 - Roses (Girona)

Descripció de l'oferta

Et busquem per formar part de l'equip de Front Office del Terraza Group!

Som un grup hotelier familiar amb 90 anys d'història, amb una forta tradició a la Costa Brava i amb la voluntat que casa nostra sigui també la dels nostres hostes durant les seves vacances.

Funcions i requisits de la vacant

La posició és per als nostres establiments 4*S i 4*: Hotel Spa Terraza, 1935 Hotel&Apartments i Càmping Salatà.

Quines seran les teves responsabilitats?

Atendre els clients a recepció (check-in, check-out i atenció durant l'estada).

Gestionar reserves, modificacions i consultes per telèfon, correu electrònic i presencialment.

Oferir informació turística i sobre els serveis de l'establiment.

Coordinar-te amb altres departaments per garantir una excel·lent experiència del client.

Gestionar cobraments, facturació bàsica i tancament de torn.

Night audit en el cas dels torns de nit.

Què busquem?

Experiència prèvia en recepció d'hotel o càmping.

Castellà i català alt; francès i anglès molt importants; alemany valorable.

Persona orientada al client, organitzada i resolutiva.

Disponibilitat per a torns rotatius de matins i tardes, amb possibilitat de 2 nits en setmanes alternes (4 al mes).

Què oferim?

Contracte de 9?10 mesos

Jornada completa

Salari: 22?24k € bruts anuals

Posició presencial a Roses

Formar part d'un grup consolidat, innovador i amb un equip proper i dinàmic

???? T'interessa? Envia'ns el teu CV i forma part de Terraza Group!

Condicions que ofereix l'empresa

Horari: torns rotatius (matins i tardes)

Perspectiva de la feina: 10 mesos

Estudis

És valorable

- Certificats Professionals amb titulació Recepció en allotjaments (HOTA0308)
- Grau amb titulació Turisme
- Diplomatura amb titulació Turisme
- Cicles Formatius de Grau Superior amb titulació Hoteleria i Turisme

Idiomes

- Català - C1 - Funcional (Imprescindible)
- Castellà - C1 - Funcional (Imprescindible)
- Anglès - B2 - Avançat (Imprescindible)
- Francès - B1 - Intermedi (Imprescindible)
- Alemany - B1 - Intermedi (Valorable)

Coneixements necessaris

Backoffice

Professions de la feina

Recepcionista

Experiència laboral

És valorable

- Com a recepcionista en un establiment turístic

Nivell d'experiència: Junior / Auxiliar / Ajudant

Anys d'experiència: 1 any

Empresa

Empresa: Terraza Grup

Sector: Hostaleria / Turisme / Restauració

Descripció: Empresa turística amb més de 80 anys d'experiència en el sector i propietaria de l'Hotel Spa Terraza, Camping - Bungalow Salatà i Apartaments Terraza. La nostra filosofia hotelera pretén vincular l'activitat turística a l'excel·lència, a la sostenibilitat ambiental i social, i a la qualitat sempre amb el respecte i orgull que mostrem a Roses i a l'Alt Empordà.