Recepcionista allotjaments turístics

Ref.204340 - 25/10/2026 - Pals (Girona)

Descripció de l'oferta

Empresa consolidada requereix persona per la recepció dels allotjaments turístics.

Funcions i requisits de la vacant

RECEPCIÓ I ATENCIÓ AL CLIENT ? ALLOTJAMENTS TURÍSTICS

Empresa de gestió turística ? Baix Empordà (Pals)

Som una empresa dedicada a la **gestió d?allotjaments turístics (HUT)** a la Costa Brava, amb una cartera d?aproximadament **100 allotjaments**.

Busquem incorporar una persona per formar part del nostre equip de **recepció i atenció al client**, amb vocació de servei, capacitat d?organització i facilitat per treballar en un entorn dinàmic i internacional.

FUNCIONS PRINCIPALS

* Atenció presencial, telefònica i per correu electrònic als clients.
* Gestió de consultes sobre reserves, disponibilitat, preus i serveis.
* Check-in i check-out dels clients.
* Entrega i recollida de claus i control d?accessos.
* Atenció i resolució d?incidències durant l?estada.
* Coordinació amb els equips de neteja i manteniment.
* Seguiment de les entrades i sortides dels allotjaments.
* Gestió i actualització de reserves al sistema de gestió.
* Comunicació amb propietaris i proveïdors quan sigui necessari.
* Suport en les tasques administratives pròpies de la recepció.
* Garantir una experiència satisfactòria al client durant tota la seva estada.

REQUISITS

* **Experiència en recepció, atenció al client, turisme, hoteleria o similar.**
* **Francès: nivell alt** (requisit important).
* **Anglès: nivell alt** (requisit important).

* **Alemany: valorable.**

* Català i castellà: imprescindible.

* Bona capacitat de comunicació i tracte amb el públic.

* Persona organitzada, resolutiva i amb iniciativa.

* Capacitat per treballar de manera autònoma i en equip.

* Orientació al client i actitud positiva.

* Bon domini de les eines informàtiques habituals.

* Es valorarà experiència amb programes de gestió de reserves, PMS o Channel Managers.

QUÈ OFERIM?

* Incorporació a una **empresa consolidada del sector turístic**.

* Treball en un entorn internacional i dinàmic.

* Formar part d?un equip professional i proper.

* Possibilitat de desenvolupament i creixement dins de l?empresa.

* Contracte i condicions a determinar segons experiència i perfil.

* Ubicació a **Pals i entorn de la Costa Brava**.

PERFIL QUE BUSQUEM

Busquem una persona **responsable, polivalent, proactiva i orientada al servei**, que gaudeixi del tracte amb les persones i sigui capaç de gestionar diverses tasques alhora, especialment durant els períodes de temporada alta.

Si tens experiència en turisme i t?agrada treballar en un entorn internacional on **el francès i l?anglès són una part important del dia a dia**, ens agradaria conèixer-te.

**Incorporació immediata

**Jornada completa: 40h/setmanals

Lloc de treball: Pals (Baix Empordà)

Condicions que ofereix l'empresa

Jornada: Jornada completa

Horari: A convenir

Perspectiva de la feina: Feina de dilluns a diumenge amb dos dies de festa setmanals.

Previsió d'incorporació: Immediat

Estudis

És valorable	Grau amb titulació Turisme

Idiomes

Català - C2 - Expert (Valorable)

Castellà - C2 - Expert (Valorable)

Anglès - C1 - Funcional (Valorable)

Francès - C1 - Funcional (Valorable)

Alemany - B2 - Avançat (Valorable)

Professions de la feina

Cap de recepció

Recepcionista

Recepcionista de nit

Experiència laboral

És valorable	Valorable experiència en recepció d'apartaments / hotels / campings, etc...
	Nivell d'experiència: Tècnic / Especialista
	Anys d'experiència: 2 anys

Carnets

AM	B

Empresa

Empresa:	Impals - Construccions Pals
Sector:	Hostaleria / Turisme / Restauració
Descripció:	LLOGUERS TURÍSTICS de cases i apartaments. Immobiliària: Compra, venda, reformes i construcció.