

Recepcionista allotjaments turístics

Ref.204340 - 15/09/2026 - Comarca Baix Empordà

Descripció de l'oferta

Empresa consolidada requereix persona per la recepció dels allotjaments turístics.

Funcions i requisits de la vacant

RECEPCIÓ I ATENCIÓ AL CLIENT ? ALLOTJAMENTS TURÍSTICS

****Empresa de gestió turística ? Baix Empordà ****

Som una empresa dedicada a la ****gestió d'allotjaments turístics (HUT)**** a la Costa Brava, amb una cartera d'aproximadament ****100 allotjaments****.

Busquem incorporar una persona per formar part del nostre equip de ****recepció i atenció al client****, amb vocació de servei, capacitat d'organització i facilitat per treballar en un entorn dinàmic i internacional.

FUNCIONS PRINCIPALS

- * Atenció presencial, telefònica i per correu electrònic als clients.
- * Gestió de consultes sobre reserves, disponibilitat, preus i serveis.
- * Check-in i check-out dels clients.
- * Entrega i recollida de claus i control d'accessos.
- * Atenció i resolució d'incidències durant l'estada.
- * Coordinació amb els equips de neteja i manteniment.
- * Seguiment de les entrades i sortides dels allotjaments.
- * Gestió i actualització de reserves al sistema de gestió.
- * Comunicació amb propietaris i proveïdors quan sigui necessari.
- * Suport en les tasques administratives pròpies de la recepció.
- * Garantir una experiència satisfactòria al client durant tota la seva estada.

REQUISITS

- * ****Experiència en recepció, atenció al client, turisme, hoteleria o similar.****
- * ****Francès: nivell alt**** (requisit important).
- * ****Anglès: nivell alt**** (requisit important).
- * ****Alemany: valorable.****

- * Català i castellà: imprescindible.
- * Bona capacitat de comunicació i tracte amb el públic.
- * Persona organitzada, resolutiva i amb iniciativa.
- * Capacitat per treballar de manera autònoma i en equip.
- * Orientació al client i actitud positiva.
- * Bon domini de les eines informàtiques habituals.
- * Es valorarà experiència amb programes de gestió de reserves, PMS o Channel Managers.

QUÈ OFERIM?

- * Incorporació a una **empresa consolidada del sector turístic**.
- * Treball en un entorn internacional i dinàmic.
- * Formar part d'un equip professional i proper.
- * Possibilitat de desenvolupament i creixement dins de l'empresa.
- * Contracte i condicions a determinar segons experiència i perfil.
- * Ubicació a **entorn de la Costa Brava**.

PERFIL QUE BUSQUEM

Busquem una persona **responsable, polivalent, proactiva i orientada al servei**, que gaudeixi del tracte amb les persones i sigui capaç de gestionar diverses tasques alhora, especialment durant els períodes de temporada alta.

Si tens experiència en turisme i t'agrada treballar en un entorn internacional on **el francès i l'anglès són una part important del dia a dia**, ens agradaria conèixer-te.

Incorporació immediata

Jornada completa: 40h/setmanals

Lloc de treball: (Baix Empordà)

Condicions que ofereix l'empresa

Jornada: Jornada completa

Horari: A convenir

Perspectiva de la feina: Feina de dilluns a diumenge amb dos dies de festa setmanals.

Previsió d'incorporació: Immediat

Estudis

És valorable

Grau amb titulació Turisme

Idiomes

Català - C2 - Expert (Valorable)

Castellà - C2 - Expert (Valorable)
Anglès - C1 - Funcional (Valorable)
Francès - C1 - Funcional (Valorable)
Alemany - B2 - Avançat (Valorable)

Professions de la feina

Cap de recepció
Recepcionista
Recepcionista de nit

Experiència laboral

És valorable Valorable experiència en recepció d'apartaments / hotels / campings, etc...
Nivell d'experiència: Tècnic / Especialista
Anys d'experiència: 2 anys

Carnets

AM B

Empresa

Sector: Hostaleria / Turisme / Restauració
Descripció: LLOGUERS TURÍSTICS de cases i apartaments. Immobiliària: Compra, venda, reformes i construcció.