

Recepcionista amb Holandès

Ref.198313 - 25/09/2025 - Comarca Alt Empordà

Funcions i requisits de la vacant

Des de Etalentum, estem col·laborant amb una referent empresa del sector turístic i amb una sòlida trajectòria, t'ofereim l'oportunitat d'incorporar-te a un projecte que aposta per l'excel·lència en l'atenció al client i la qualitat del servei. Situats en un entorn natural privilegiat, combinen una gestió eficient amb un tracte personalitzat, amb el compromís de garantir una experiència inoblidable als nostres visitants.

Busquem un/a Recepcionista per sumar-se a l'equip d'atenció al client. T'incorporaràs a una organització que aplica estàndards de qualitat reconeguts i que treballa amb passió per oferir un servei proper, resolutiu i orientat al detall.

Si t'agrada el contacte amb les persones, tens habilitats comunicatives i et motiva treballar en un ambient dinàmic, aquesta pot ser la teva oportunitat!

Funcions:

- Atenció i gestió de reserves (correus, telèfon i web).
- Check-in i check-out dels clients.
- Resolució d'incidències i atenció davant emergències.
- Informació i assessorament sobre activitats del càmping i l'entorn.
- Coordinació amb altres departaments interns.

Es requereix:

- Persona comunicativa i empàtica, amb facilitat per atendre clients de manera propera i cordial.
- Actitud proactiva i resolutiva, capaç d'afrontar incidències de forma autònoma.
- Persona organitzada i responsable, amb capacitat per gestionar diverses tasques amb eficàcia.
- Flexible i adaptativa, preparada per treballar en un entorn dinàmic i canviant.
- Capacitat de treball sota pressió.

S'ofereix:

- Incorporació a un equip dinàmic de recepció.
- Possibilitats de desenvolupament professional així com creixement.
- Formació contínua en qualitat i atenció al client.

Condicions que ofereix l'empresa

Jornada: Jornada completa

Horari: horari estiu: de 9h a 21h amb 2 dies de festa setmanals i horari hivern: de 8h a

16h amb 3 dies de festa setmanals

Perspectiva de la feina: creixement professional

Previsió d'incorporació: Immediat

Estudis

És valorable

Certificats Professionals amb titulació Recepció en allotjaments (HOTA0308)

Grau amb titulació Turisme

Diplomatura amb titulació Turisme

Cicles Formatius de Grau Superior amb titulació Hoteleria i Turisme

Idiomes

Català - C1 - Funcional (Imprescindible)

Castellà - C1 - Funcional (Imprescindible)

Anglès - B1 - Intermedi (Valorable)

Holandès - B2 - Avançat (Imprescindible)

Professions de la feina

Recepcionista

Experiència laboral

És valorable

- Es requereixen d'un a dos anys d'experiència en una posició similar.

Nivell d'experiència: Tècnic / Especialista

Anys d'experiència: 2 anys

Carnets

B

El vehicle propi es valorable

Empresa

Empresa: Etalentum Selecció

Sector: Recursos humans: selecció de personal ? headhunting

Descripció: Etalentum és una consultora especialitzada en la selecció de càrrecs intermedis, perfils directius i professionals altament qualificats que actua com a aliat estratègic per a les empreses que necessiten enfortir el seu equip humà.