

RECEPCIONISTA D'HOTEL

Ref.197595 - 07/10/2025 - Figueres (Girona)

Descripció de l'oferta

Estem buscant una persona amable, proactiva i amb excel·lents habilitats de comunicació per unir-se al nostre equip com a recepcionista d'hotel. En aquesta posició, seràs el primer punt de contacte per als nostres hostes i hauràs de garantir que la seva experiència al nostre hotel sigui excepcional des del moment en què arribin.

Funcions i requisits de la vacant

Funcions:

Donar la benvinguda als hostes de manera cordial i professional.

Gestionar el procés de registre i check-out dels hostes amb precisió i eficiència.

Proporcionar informació clara i precisa sobre l'hotel, els seus serveis i les atraccions turístiques de la zona.

Resoldre els problemes que puguin sorgir durant l'estada dels hostes.

Gestionar les reserves d'habitacions i els pagaments corresponents de manera precisa.

Mantenir registres detallats i precisos dels hostes i les seves reserves.

Col·laborar amb altres departaments per garantir una estada còmoda i agradable per als hostes.

Requisits:

Experiència prèvia en atenció al client o en un rol de recepcionista.

Excel·lents habilitats de comunicació verbal i escrita en català, castellà, francès i anglès

Coneixement bàsic de software d'oficina, com Microsoft Office.

Habilitat per treballar en equip i sota pressió.

Disponibilitat per treballar en torns rotatius, incloent-hi caps de setmana i festius.

Oferim una oportunitat emocionant per treballar en un ambient acollidor i professional en el qual podràs desenvolupar les teves habilitats i fer créixer la teva carrera. A més, oferim un salari competitiu, beneficis i oportunitats de creixement.

Si t'interessa aquesta feina, si us plau envia'ns el teu CV i una carta de presentació que ressalti la teva experiència rellevant i les teves habilitats de comunicació. Esperem escoltar-te aviat!

Condicions que ofereix l'empresa

Jornada: Jornada completa

Horari: Torns de 8 hores rotatius matins/tardes

Perspectiva de la feina: Feina estable tot l'any

Previsió d'incorporació: Immediat

Estudis

És imprescindible	EGB amb titulació EGB ESO amb titulació ESO
-------------------	--

Idiomes

Català - C1 - Funcional (Imprescindible)
Castellà - C1 - Funcional (Imprescindible)
Francès - B2 - Avançat (Valorable)
Anglès - B2 - Avançat (Valorable)

Professions de la feina

Recepcionista

Experiència laboral

És imprescindible	Experiència prèvia en atenció al client o en un rol de recepcionista en un hotel Nivell d'experiència: Junior / Auxiliar / Ajudant Anys d'experiència: 2 anys
-------------------	---

Empresa

Empresa:	Duran Hotel i Restaurant
Sector:	Hostaleria / Turisme / Restauració
Descripció:	Hotel i Restaurant