

Recepcionista d'Hotel

Ref.199393 - 20/11/2025 - Província Girona

Funcions i requisits de la vacant

Acollida i atenció personalitzada

Rebre els hostes amb un tracte càlid i proper, adaptat a l'estil exclusiu d'un hotel boutique.

Check-in i check-out

Gestionar registres, lliurar claus o targetes, explicar serveis i tramitar sortides amb agilitat i amabilitat.

Informació i assistència al client

Recomanar restaurants, rutes locals, activitats culturals i experiències personalitzades segons els interessos de cada hoste.

Gestió de reserves

Confirmar, modificar i cancel·lar reserves, ja sigui per telèfon, mail o plataformes digitals.

Coordinació interna

Comunicar-se amb neteja, manteniment, restauració i direcció per assegurar que l'experiència del client sigui impecable.

Gestió d'incidències

Resoldre problemes o queixes amb rapidesa, empatia i criteri professional.

Tasques administratives

Control de cobraments, factures, caixa diària, registres legals i actualització del sistema de gestió hotelera (PMS).

Atenció al telèfon i correu electrònic

Respondre consultes, enviar confirmacions i oferir informació clara i àgil.

Conèixer a fons l'hotel

Dominar els detalls de les habitacions, serveis, política de l'establiment i activitats locals per informar amb seguretat.

Crear una experiència memorable

Anticipar necessitats, recordar preferències i aportar un servei proper i personal, essencial en hotels boutique.

Condicions que ofereix l'empresa

Jornada: Jornada completa

Horari: Rotatiu (matins-tardes)

Perspectiva de la feina:

Feina estable

Salari: Entre 20.000€-23.000€ brut anual

Estudis

És imprescindible ESO amb titulació ESO

Idiomes

Català - C2 - Expert (Imprescindible)
Castellà - C2 - Expert (Imprescindible)
Anglès - C1 - Funcional (Imprescindible)

Professions de la feina

Recepcionista
Recepcionista de nit

Experiència laboral

És imprescindible Experiència mínima de 2 anys en el mateix lloc o similar
Nivell d'experiència: Tècnic / Especialista
Anys d'experiència: 2 anys

Empresa

Sector: Hostaleria / Turisme / Restauració
Descripció: Hotel