

## Recepcionista d'hotel amb encant a l'Alt Empordà.

Ref.201068 - 02/05/2026 - Cantallops (Girona)

### Funcions i requisits de la vacant

---

Les funcions principals seran:

- Atenció i acollida dels clients durant el check-in i check-out.
- Atenció telefònica, correu electrònic i atenció presencial.
- Gestionar reserves, modificacions i cancel·lacions.
- Informació i assessorament als hostes sobre serveis de l'hotel, entorn i activitats.
- Gestió de cobraments, facturació i caixa.
- Coordinació amb altres departaments de l'hotel.
- Resolució d'incidències amb empatia, eficàcia i assertivitat.
- Manteniment de l'ordre i bona imatge de recepció.
- Suport a Direcció.

Requisits:

- Experiència prèvia de recepcionista, turisme o atenció al client.
- Disponibilitat per a treballar en torns rotatius (matins i tardes), caps de setmana i festius.
- Excel·lents habilitats en comunicació i orientació al client.
- Coneixements de gestió de reserves i eines informàtiques.
- Capacitat d'organització, responsabilitat i autonomia.
- Vehicle per a desplaçar-se al lloc de treball.
- Idiomes: Català i castellà imprescindibles; francès nivell alt i anglès molt valorable.

### Condicions que ofereix l'empresa

---

**Jornada:** Jornada intensiva

**Horari:** Matins de 7:45h a 15:45 i tardes de 15:30h a 23:30h.

**Perspectiva de la feina:** Estable durant 9-10 mesos de l'any.

**Previsió d'incorporació:** Immediat

**Salari:** xx.xx

El salari es negociable

**Altres dades a destacar:** Uniformes i àpats inclosos.

### Estudis

---

És imprescindible

ESO amb titulació ESO

És valorable

Diplomatura amb titulació Turisme

### Idiomes

---

Català - B2 - Avançat (Imprescindible)

Castellà - B2 - Avançat (Imprescindible)

Anglès - B2 - Avançat (Valorable)

Francès - B2 - Avançat (Valorable)

## Professions de la feina

---

Administratiu/va

Administratiu/va d'atenció al client

Recepcionista

El vehicle propi es valorable

## Empresa

---

**Empresa:** Hotel Can Xiquet

**Sector:** Hostaleria / Turisme / Restauració

**Descripció:** Hotel de 4 estrelles amb encant situat a l'Alt Empordà, dedicat a l'allotjament d qualitat, la restauració gastronòmica i l'organització d'esdeveniments, oferint experiències exclusives en un entorn natural privilegiat.