

Responsable administració comercial

Ref.198974 - 28/10/2025 - Comarca Garrotxa

Descripció de l'oferta

T'agradaria que la teva feina tingués un impacte real i formar part d'un projecte amb valors i propòsit social?

A La Fageda treballem cada dia per demostrar que una altra manera de fer empresa és possible. El nostre projecte combina excel·lència empresarial, compromís social i respecte per les persones i l'entorn.

En aquest context, busquem una persona amb visió analítica, capacitat d'organització i orientació al client per liderar l'àrea d'Administració Comercial, un àmbit clau per garantir el bon funcionament del nostre model de servei i relació amb els clients. Formaràs part d'un equip professional i compromès, i la teva missió serà assegurar que tot el procés de venda ?des de la recepció de comandes fins a la facturació i el cobrament? es gestioni de manera eficient, precisa i alineada amb els valors de La Fageda.

Treballaràs en estreta col·laboració amb els equips de logística, producció i finances, actuant com a nexa entre àrees per aconseguir una experiència de client fluida i de qualitat. A més, jugaràs un paper clau en la implantació del nou ERP, participant activament en la digitalització i optimització dels processos comercials. La teva contribució serà essencial per impulsar la transformació interna de l'organització, millorant la gestió de la informació, la traçabilitat i l'eficiència operativa.

Busquem algú que vulgui aportar la seva experiència i lideratge en un projecte que combina rigor empresarial, compromís social i una visió de futur basada en la millora contínua.

Funcions i requisits de la vacant

- Liderar i coordinar l'equip de servei al client fomentant un entorn eficient, col·laboratiu i orientat a resultats.
- Assegurar la correcta gestió de comandes, des de la recepció fins al lliurament, garantint la satisfacció del client.
- Gestionar la relació amb distribuïdors i operadors logístics, resolent incidències i supervisant la qualitat del servei.
- Supervisar la facturació i el seguiment de cobraments, assegurant la conciliació amb els serveis prestats.
- Exercir un rol clau en la implantació del nou ERP i en la digitalització dels processos administratius i logístics.
- Analitzar indicadors logístics i de servei (KPIs) per detectar millores i optimitzar l'eficiència operativa.
- Participar en projectes de transformació interna, col·laborant amb altres àrees.

Condicions que ofereix l'empresa

Horari: Horari central

Perspectiva de la feina: Estable

Altres dades a destacar: Certa flexibilitat de 8:00 a 17:00 aproximadament

Estudis

És imprescindible	Cicles Formatius de Grau Superior amb titulació Comerç internacional
	FP II amb titulació Administratiu i Comercial
	Grau amb titulació Administració i Direcció d'Empreses

Idiomes

- Català - C1 - Funcional (Imprescindible)
- Castellà - C1 - Funcional (Imprescindible)
- Anglès - B1 - Intermedi (Valorable)

Coneixements necessaris

ERP

Professions de la feina

- Customer service
- Responsable comercial
- Responsable de Postvenda

Experiència laboral

- És imprescindible
 - Experiència mínima de 3-5 anys en llocs similars, amb bagatge en logística externa, servei al client i sistemes ERP.
 - Nivell d'experiència: Càrrec intermedi / Encarregat
 - Anys d'experiència: 5 anys

Carnets

- B
 - El vehicle propi es requereix

Empresa

- Empresa:** La Fageda
- Sector:** Empresa Social
- Descripció:** La Fageda és un projecte social i empresarial que té com a missió millorar la qualitat de vida i promoure la integració social de persones amb discapacitat intel·lectual i/o trastorns mentals severos i altres col·lectius en risc d'exclusió social de la Garrotxa, mitjançant unes activitats empresarials que generen llocs de treball amb sentit, i uns serveis assistencials gestionats sota criteris de qualitat i d'excel·lència, que creen valor tant per l'organització com per la resta de la societat.