

RESPONSABLE ATENCIÓ AL CLIENT (SECTOR RETAIL - ALIMENTACIÓ)

Ref.198620 - 13/10/2025 - Girona (Girona)

Descripció de l'oferta

Des de Paul Marlex estem col·laborant amb una reconeguda empresa del sector alimentari que compta amb establiments alimentaris repartits per tot el territori català, i que es caracteritza per gestionar tota la cadena, des del cultiu fins a la comercialització del producte, i que actualment es troba en ple procés de creixement i expansió. I degut al seu augment de negoci precisa incorporar un/a RESPONSABLE D'ATENCIÓ AL CLIENT per una de les seves botigues ubicada a la zona de Girona.

Funcions i requisits de la vacant

Formant part de l'equip de gestió i direcció de la botiga, i depenent directament del/la Director/a de Botiga, les tasques principals de la persona seleccionada seran:

- Garantir la coordinació i el funcionament de l'àrea que estarà sota la teva responsabilitat (flux de caixes, atenció al client, resolució d'incidències,...).
- Assegurar l'aprovisionament, la implementació comercial i la satisfacció dels clients, però també la satisfacció de l'equip que lideraràs.
- Gestionar el teu equip de treball, formant per entre 6-8 persones, a qui hauràs de supervisar, organitzar i valorar, a més de garantir la seva formació i el seu creixement.
- Garantir la implementació i l'execució dels procediments, protocols i accions comercials derivades des de la Direcció de l'empresa, amb la finalitzat d'assolir els objectius marcats, tant grupals com individuals.
- Actuar com a Responsable de Botiga en l'absència d'aquest/a.

Ets el/la candidat/a ideal si?

- Comptes amb una experiència prèvia d'entre 3-4 anys ocupant una posició de similars característiques, en empresa del sector retail, preferiblement d'àmbit alimentari, tot i no ser imprescindible per optar a la posició.
- Tens capacitat analítica i visió global de negoci en el sector retail, estant habituat/da a treballar amb KPI's/indicadors.
- Tens experiència en la gestió d'equips.
- Comptes amb disponibilitat horària real per treballar en horari rotatiu de matí i tarda, a més de tenir disponibilitat per treballar diumenge si s'escau.
- Domines la llengua catalana amb fluïdesa.
- Ets una persona dinàmica i proactiva, amb iniciativa, amb motivació pel projecte i amb ganes de créixer professionalment, a més de ser algú que es sent còmode treballant seguint protocols i procediments i que compta amb vocació de servei i orientació al client.

Condicions que ofereix l'empresa

Jornada: Jornada completa

Horari: Torn rotatiu de matí / tarda

Perspectiva de la feina: Estable

Previsió d'incorporació:

Immediat

Altres dades a destacar: Què s'ofereix?

- Formar part d'un projecte motivador i innovador, que es troba en ple procés de desenvolupament i creixement i que aposta per fomentar la cultura de la salut i l'alimentació sana entre la població.
- Creixement professional, podent optar a un pla de carrera lligat al creixement de l'empresa.
- Possibilitat de fer-te teu el projecte d'empresa des del principi.
- Formació per desenvolupar amb èxit les tasques encomanades.
- Salari fixe complementat amb un salari variable en funció dels objectius assolits.

Estudis

És imprescindible	ESO amb titulació ESO Graduat escolar amb titulació Graduat escolar
És valorable	Cicles Formatius de Grau Superior amb titulació Comerç i Màrqueting Certificats Professionals amb titulació Activitats auxiliars de comerç (COMT0211)

Idioms

Català - C1 - Funcional (Imprescindible)
Castellà - C1 - Funcional (Imprescindible)
Anglès - B1 - Intermedi (Valorable)

Coneixements necessaris

ERP Venda presencial

Professions de la feina

Cap d'equip	
Encarregat/da de supermercat	
Personal supermercat	

Experiència laboral

Es imprescindible

- Experiència prèvia d'entre 3-4 anys ocupant una posició de similars característiques, en empresa del sector retail, preferiblement d'àmbit alimentari, tot i no ser imprescindible per optar a la posició.
- Experiència treballant amb KPI's / Indicadors.
- Experiència en gestió d'equips de retail.

Nivell d'experiència: Càrrec intermedi / Encarregat

Anys d'experiència: 3 anys

Altres requeriments

- Comptes amb disponibilitat horària real per treballar en horari rotatiu de matí i tarda, a més de tenir disponibilitat per treballar diumenge si s'escau.
- Domines la llengua catalana amb fluïdesa.
- Ets una persona dinàmica i proactiva, amb iniciativa, amb motivació pel projecte i amb ganes de créixer professionalment, a més de ser algú que es sent còmode treballant seguint protocols i procediments i que compta amb vocació de servei i orientació al client.

Empresa

Empresa: Paul Marlex

Sector: Auditoria / Gestoria / Asesoría / Consultoria / Legal

Descripció: Consultoria en RRHH especializada en la selecció de càrrecs intermitjos i directius