

RESPONSABLE D'ATENCIÓ AL CLIENT (S.INDUSTRIAL)

Ref.198654 - 13/10/2025 - Comarca Gironès

Descripció de l'oferta

T'agradaria treballar en una empresa consolidada, amb bon ambient i enfocada en la qualitat del servei? Des de Paul Marlex col·laborem amb una companyia ubicada a Girona, dedicada a la distribució de material industrial on busca incorporar un/a RESPONSABLE D'ATENCIÓ AL PÚBLIC:

Funcions i requisits de la vacant

Quina serà la teva missió a l'empresa?

- Obertura i tancament de caixa, gestió d'arqueigs diaris i resolució d'incidències o reclamacions de clients.
- Assessorament tècnic bàsic en productes i solucions de l'àmbit HVAC, elèctric, de fontaneria o automatització, fomentant la venda creuada i l'atenció personalitzada.
- Tramitació de comandes urgents i coordinació del servei ?click & collect? amb el magatzem per garantir un lliurament àgil i eficient.
- Implantació d'ofertes i promocions, actualització d'etiquetes i manteniment de l'ordre i la imatge del lineal TOP.
- Formació i acompanyament de l'altre agent del mostrador en producte, ús del TPV i protocol d'atenció al client.
- Seguiment del cobrament a taulell i control de la traçabilitat documental associada a les operacions de venda.

Què et podem oferir?

- Projecte estable a una empresa consolidada al seu sector.
- Responsabilitat i autonomia a una posició dinàmica.

·Horari central de 7:30h a 13:00 i de 14:30h a 18h.

·Salari fixa mes incentius en funció de compliment d'objectius.

·Formació tècnica.

Condicions que ofereix l'empresa

Horari: Central.

Perspectiva de la feina: Projecte estable.

Previsió d'incorporació: 15 dies

Altres dades a destacar: Es proporcionarà formació tècnica.

Estudis

És valorable Cicles Formatius de Grau Mitjà amb titulació Electricitat i Electrònica

Idiomes

Català - C2 - Expert (Valorable)

Castellà - C2 - Expert (Valorable)

Professions de la feina

Administratiu/va d'atenció al client

Experiència laboral

És valorable Es valorarà especialment tenir experiència prèvia en el sector industrial o en la venda de material elèctric i de climatització.

Nivell d'experiència: Càrrec intermedi / Encarregat

Anys d'experiència: 2 anys

Empresa

Empresa: Paul Marlex

Sector: Auditoria / Gestoria / Assessoria / Consultoria / Legal

Descripció: Consultoria en RRHH especialitzada en la selecció de càrrecs intermitjos i directius