

Responsable de Botiga i Atenció al públic (Amposta)

Ref.202946 - 09/06/2026 - Comarca Montsià

Funcions i requisits de la vacant

Centre pensat per entendre i gaudir la màgia del Delta de l'Ebre. La sal, la pesca tradicional i l'observació d'ocells són els tres grans fils conductors de la nostra proposta. Som un equip dinàmic, compromès amb el territori i amb ganes de transmetre als visitants una experiència única.

Què faràs?

Busquem una persona que assumeixi la gestió integral de la botiga del centre, així com suport a atenció al públic i als guiatges amb escoles i públic familiar.

Les teves principals funcions seran:

- ? Controlar l'estoc i realitzar comandes dels diferents productes de la botiga.
- ? Fer seguiment de les factures dels proveïdors.
- ? Organitzar el magatzem i vetllar per la correcta reposició dels productes.
- ? Analitzar les vendes i el comportament dels productes per detectar oportunitats de millora.
- ? Participar activament en la millora contínua de l'oferta de la botiga proposant nous productes i línies de venda alineades amb la filosofia i els valors del centre.
- ? Elaborar informes periòdics sobre l'evolució de les vendes, els productes més i menys venuts, els marges comercials, la rendibilitat i la rotació de l'estoc.
- ? Donar suport a recepció en la venda d'entrades i l'atenció als visitants.
- ? Suport puntual en activitats guiades, esdeveniments i accions educatives del centre.

Quin perfil busquem?

Busquem una persona proactiva, responsable i amb iniciativa, que gaudeixi tant de l'atenció al públic com de la gestió i l'anàlisi.

Requisits:

- ? Experiència en gestió de botigues, comerç, vendes o atenció al client.
- ? Capacitat per interpretar dades de vendes i prendre decisions orientades a millorar resultats.
- ? Experiència en l'elaboració d'informes de seguiment, anàlisi de resultats o control d'indicadors comercials.
- ? Interès per detectar tendències, cercar nous productes i generar propostes de millora.
- ? Organització, autonomia i capacitat de planificació.
- ? Habilitats comunicatives i bon tracte amb el públic.
- ? Sensibilitat pels valors ambientals i el patrimoni natural del Delta de l'Ebre.
- ? Bon domini d'eines ofimàtiques, especialment fulls de càlcul (Excel o similars).
- ? Bon domini del català i castellà.
- ? Permís de conduir i vehicle propi.

Es valorarà:

- ? Experiència en educació ambiental, guiatges o activitats amb públic.
- ? Formació relacionada amb comerç, màrqueting, administració, turisme, medi ambient o educació.
- ? Coneixement del Delta de l'Ebre i del seu patrimoni natural.
- ? Coneixements d'anglès i/o francès.

Condicions que ofereix l'empresa

Horari: ? Feina entre setmana i caps de setmana rotatius (2 al mes). ? Horari de 9 h a 18 h o de 10 h a 20 h segons l'època de l'any. ?

Perspectiva de la feina: feina estable

Previsió d'incorporació: Immediat

Salari: Salari brut mensual de 1547€

Altres dades a destacar: Què t'oferim?

- ? Contracte laboral indefinit.
- ? Jornada del 80,26% (1.360 hores anuals).

Dades d'interès ? Feina entre setmana i caps de setmana rotatius (2 al mes). ? Horari de 9 h a 18 h o de 10 h a 20 h segons l'època de l'any. ? Activitat anual amb vacances durant el mes de gener. ? Salari brut mensual de 1547€

Si t'agrada el tracte amb les persones, tens iniciativa, capacitat analítica i vols formar part d'un projecte vinculat a la natura i al territori, ens agradaria conèixer-te.

Idiomes

Anglès - B2 - Avançat (Valorable)

Coneixements necessaris

Excel

Professions de la feina

Educador/a ambiental

Guia turístic/a

Recepcionista

Experiència laboral

No es requereix experiència professional

Empresa

Sector: Hostaleria / Turisme / Restauració

Descripció: LA GESTION DE LOS SERVICIOS PERSONALES, EQUIPAMIENTOS, CENTROS CULTURALES, PUNTOS DE INFORMACION Y CUALQUIER TIPO DE CENTRO VINCULADO A LA FUNDACION