Responsable de Masoveries

Ref.204386 - 26/10/2026 - Comarca Pla de l'Estany

Descripció de l'oferta

Estem en un moment de creixement i transformació, preparant l?empresa per a una nova etapa. Busquem persones amb ganes d?implicar-se en un projecte bonic, aprendre i créixer amb nosaltres.

Oferim estabilitat, bon ambient de treball, autonomia i possibilitats reals de progressió dins d?un equip proper, dinàmic i exigent amb la qualitat. Ens agrada fer les coses bé, utilitzar la tecnologia per treballar millor i construir una empresa cada vegada més sòlida, eficient i preparada per al futur.

Funcions i requisits de la vacant

TASQUES I RESPONSABILITATS:

La persona dependrà directament de Narcís, propietari i director de Naturaki, que marcarà la visió i donarà suport en les decisions clau del projecte. Però la responsabilitat de fer avançar Masoveries i convertir el model en realitat serà seva.

No és una posició de suport a un projecte ja existent. Busquem la persona que l'ha de construir, posar en marxa, validar i preparar perquè pugui créixer.

Definir i acabar de construir el model:

Masoveries ja té una base i està clara a nivell conceptual, financera, legal i econòmica, ara cal posar-la en producció. La persona serà responsable de:

Revisar i acabar de definir el model operatiu i econòmic de Masoveries.

Coordinar amb advocats, assessors i altres especialistes la validació legal, fiscal i contractual del model.

Definir els processos necessaris: selecció i incorporació de masovers, formació, seguiment, qualitat, incidències, autoritzacions i comunicació amb Naturaki.

Preparar manuals, checklists, indicadors i eines perquè el sistema sigui clar, senzill i replicable. Ja tenim diverses parts fetes donat que fa més de 15 anys que explotem cases directament nosaltres.

Coordinar amb l'equip les necessitats i eines tecnològiques per facilitar l'operativa dels masovers.

Fer els números, detectar riscos i proposar millores perquè el model sigui sostenible per a Naturaki i atractiu per als masovers.

Posar en marxa les primeres Masoveries:

La següent responsabilitat serà passar del paper a la realitat.

Preparar i coordinar la posada en marxa de les primeres cases pilot que ja estan escollides i prevista la seva obertura a partir de finals d'any o

principis.

Treballar conjuntament amb els diferents departaments de Naturaki perquè cada nova Masoveria disposi de tot el necessari abans de començar.

Fer seguiment dels primers mesos per detectar què funciona, què no i què cal modificar.

Resoldre els problemes que apareguin i convertir l'aprenentatge dels primers casos en processos útils per a les següents cases.

Trobar, seleccionar i acompanyar els masovers:

Una de les claus del projecte serà trobar les persones adequades per cuidar cada casa.

Definir el perfil de masover que necessita cada allotjament.

Buscar, entrevistar i seleccionar persones o parelles adequades. I crear una base de dades per incorporar-ne de nous fàcilment.

Preparar-ne la incorporació i la formació inicial.

Acompanyar-los durant la posada en marxa i ajudar-los a adquirir progressivament autonomia.

Fer seguiment de la seva feina, de la satisfacció dels hostes i de l'estat general de les cases.

Detectar quan alguna cosa no funciona i intervenir abans que es converteixi en un problema.

El masover serà responsable de l'operativa quotidiana de la casa ?neteja i posada a punt, manteniment general, jardí, piscina, atenció presencial als hostes, coordinació amb industrials i possibles serveis addicionals?, mentre que Naturaki mantindrà el suport, les inversions, la tecnologia, la comercialització i la supervisió del model.

Fer que el model sigui escalable:

L'objectiu final no és gestionar unes quantes Masoveries, sinó construir un sistema descentralitzat que pugui créixer sense sobrecarregar l'estructura central de Naturaki. Aquesta escalabilitat és un dels principis centrals del model. Per això també serà responsabilitat seva:

Mesurar resultats econòmics, operatius i de satisfacció.

Detectar patrons i aprenentatges entre les diferents cases.

Simplificar i millorar contínuament els processos.

Ajudar a transformar progressivament les cases que actualment operen amb altres models cap a Masoveries.

Preparar el sistema perquè les noves cases puguin incorporar-s'hi cada vegada de manera més fàcil.

Incorporar noves possibilitats vinculades al model, com serveis addicionals als hostes, benestar o retirs.

COMPETÈNCIES I REQUISITS NECESSARIS:

Busquem una persona molt autònoma, organitzada, resolutiva i amb capacitat d'execució, que se senti còmoda construint una cosa que encara no està del tot definida. Algú capaç de passar de la idea a l'acció, prendre decisions, coordinar persones i fer seguiment fins que les coses quedin ben tancades.

Ha de tenir criteri, mentalitat oberta i molt bon tracte amb les persones. Masoveries combina operacions, persones, números, tecnologia i qualitat, i necessitem algú que sigui capaç de moure's amb naturalitat entre tots aquests àmbits.

Els requisits indispensables que demanem són:

Autonomia i iniciativa. Capacitat per fer avançar el projecte sense necessitar instruccions constants.

Capacitat d'execució i seguiment. Les idees per si soles no aporten res, necessitem algú amb capacitat de convertir-les en processos, decisions i resultats.

Capacitat d'organització i gestió de projectes.

Capacitat per treballar amb persones diferents: masovers, propietaris, equip de Naturaki, industrials i proveïdors.

Capacitat per seleccionar, acompanyar i exigir a les persones amb empatia, claredat i fermesa.

Criteri empresarial i capacitat numèrica per entendre costos, marges, incentius, rendibilitat i viabilitat del model.

Alt nivell d'informàtica, Internet i tecnologia. Naturaki és una empresa basada en internet i la tecnologia útil és el nostre puntal.

Domini de Google Workspace, especialment Sheets i Docs.

Facilitat per treballar amb intel·ligència artificial i noves eines digitals, quan ens permetin treballar millor.

Català i castellà: nivell alt oral i escrit.

Bona capacitat de comunicació oral i escrita.

Carnet de conduir i disponibilitat per desplaçar-se habitualment a les cases de Naturaki.

Capacitat d'aprenentatge, adaptació i millora constant.

Els coneixements i experiència valorables són:

Experiència liderant la creació o posada en marxa de nous projectes, serveis o unitats de negoci.

Experiència en operacions, especialment en empreses de serveis, turisme, hoteleria, allotjaments o property management.

Experiència en selecció, coordinació o lideratge de persones.

Experiència treballant amb autònoms, col·laboradors, franquícies o models descentralitzats.

Experiència en gestió econòmica, pressupostos, anàlisi de rendibilitat o construcció de models de negoci.

Coneixements de contractació, fiscalitat o aspectes legals vinculats a empreses i autònoms. No cal ser especialista, però sí saber-se moure quan sigui necessari.

Experiència definint processos, manuals, indicadors i sistemes de control de qualitat.

Coneixements de manteniment, operativa i qualitat d'habitatges o allotjaments.

Experiència en negociació amb propietaris, proveïdors o col·laboradors.

Domini de domòtica, IoT i automatització. Amb capacitat per configurar dispositius, resoldre incidències i trobar maneres d'automatitzar i simplificar l'operativa de les cases.

Anglès.

Sensibilitat pel món rural, l'hospitalitat, la qualitat dels allotjaments i l'experiència de l'hoste.

No esperem trobar una persona que domini des del primer dia tots aquests àmbits. Ens importa molt més que tingui la capacitat, el criteri i l'empenta necessaris per aprendre ràpidament, buscar els especialistes i suports adequats quan calgui i aconseguir que el projecte avanci.

Condicions que ofereix l'empresa

Jornada:

Jornada completa

Horari: De dilluns a divendres, amb entrada flexible entre les 8 i les 10 h i sortida en funció de l'hora d'entrada, complint les 40 h. Dinem tot l'equip junts a les 14 h, entre 30 min i 1 hora

Perspectiva de la feina: Indefinit

Previsió d'incorporació: Immediat

A convenir

Sou brut anual a acordar segons la vàlua, experiència i capacitat de la persona. La retribució podrà combinar una part fixa amb incentius vinculats al desenvolupament i resultats del projecte.

Altres dades a destacar: De setembre a juny es treballa de dilluns a divendres

Durant juliol i agost, es treballarà els dissabtes i es farà festa diumenge i un dia entre setmana per donar el correcte suport als masovers, sobretot inicialment.

Vacances: 22 dies laborables

Incorporació immediata, sempre i quan siguis la persona adequada per ocupar aquest lloc de treball ;-)

ABSTENIR-SE DE TRUCAR A L'EMPRESA EN REFERÈNCIA A LA OFERTA DE FEINA.

Estudis

És valorable

Grau amb titulació Turisme

Graduat/ada Superior amb titulació Gestió Turística

Enginyeria Superior amb titulació Altres

Grau amb titulació Publicitat i Relacions públiques

Llicenciat amb titulació Administració i Direcció d'Empreses

Enginyeria Tècnica amb titulació Altres

Idiomes

Castellà - C1 - Funcional (Imprescindible)

Català - C1 - Funcional (Imprescindible)

Professions de la feina

Director/a d'operacions

Enginyer/a de Processos

IT Project Manager

Experiència laboral

És valorable

Com a referència, busquem algú amb almenys 3 anys d?experiència en gestió de projectes, operacions, desenvolupament de negoci o funcions similars.

Nivell d'experiència: Càrrec intermedi / Encarregat

Anys d'experiència: 3 anys

Carnets

B

El vehicle propi es requerit

Empresa

Sector: Hostaleria / Turisme / Restauració

Descripció:

A Naturaki som un equip de persones dedicades a gestionar cases amb encant a Girona, Costa Brava i Catalunya. Amb passió, esforç i energia, el nostre objectiu és professionalitzar la gestió d'allotjaments vacacionals incorporant quatre elements claus: tecnologia, màrqueting, la millor atenció al client i la millor atenció als propietaris.

Naturaki és una empresa consolidada amb 15 anys d'experiència, autofinançada des dels inicis, amb bona situació financera i que no deixa d'innovar en el sector.

Any a any anem renovant i augmentant les cases en gestió i actualment en gestionem 130 en exclusiva. Al llarg d'aquests anys hem allotjat més de 390.000 persones, tenim més de 25.000 opinions reals amb una valoració mitjana d'un 9,6 i un 44% dels clients són repetidors.

El nostre objectiu és que les cases de Naturaki siguin una segona casa per a qui s'hi allotgi i també ho sigui per a qui treballa amb nosaltres apostant per a relacions estables i a llarg termini.

Sempre veiem oportunitats al nostre voltant! Tu també? Doncs explica'ns!

Si vols saber encara més de nosaltres: https://www.naturaki.com/ca/qui-som/. I si vols saber la nostra filosofia de treball: https://www.naturaki.com/ca/dreamteam-naturaki/.