

Tècnic/a Comercial i d'Atenció al Client

Ref.200665 - 22/04/2026 - Ripoll (Girona)

Descripció de l'oferta

Tècnic/a Comercial i d'Atenció al Client

Funcions i requisits de la vacant

Atendre consultes de clients per correu o telèfon, oferint suport i canalitzant les necessitats cap a l'equip comercial corresponent

Dur a terme visites comercials programades amb clients i prospects, amb l'objectiu de detectar necessitats i donar suport a l'equip de vendes en la captació i fidelització

Gestionar i actualitzar la base de dades de clients, contactes i oportunitats comercials

Preparar ofertes comercials, pressupostos i documentació associada als processos de venda

Coordinar-se amb altres departaments per garantir la correcta execució dels processos comercials

Donar suport en la substitució de vacances de l'equip comercial, assumint temporalment la gestió de les zones o carteres assignades

Desenvolupar l'activitat comercial principalment a la zona de residència (Girona), amb disponibilitat per desplaçaments puntuals segons necessitats del servei

Condicions que ofereix l'empresa

Jornada: Jornada completa

Horari: Horari partit de 9 a 18 hores, divendres
horari intensiu de 7 a 15 hores

Perspectiva de la feina: Contracte indefinit

Previsió d'incorporació: Immediat

Adreïenir

Salari segons conveni i categoria professional

Altres dades a destacar: Possibilitat de teletreball esporàdic

Estudis

És valorable Cicles Formatius de Grau Superior amb titulació Comerç internacional
Cicles Formatius de Grau Superior amb titulació Gestió de vendes i espais comercials

Idiomes

Català - B1 - Intermedi (Imprescindible)

Castellà - B1 - Intermedi (Imprescindible)

Italià - B1 - Intermedi (Valorable)

Coneixements necessaris

Correu Electrònic

Excel

SAP

Professions de la feina

Administratiu/va comercial

Administratiu/va d'atenció al client

Experiència laboral

És imprescindible Experiència prèvia en funcions de similars: back office, administració comercial o atenció al client

Nivell d'experiència: Tècnic / Especialista

Anys d'experiència: 2 anys

Carnets

B

El vehicle propi es requereix

Altres requeriments

Es valorarà la formació complementària específica en atenció al client i en tècniques d'actuació comercial

Residència pròxima a l'empresa (està ubicada a Ripoll)

Empresa

Empresa: Comercial CBG S.A.

Sector: Comerç

Descripció: Comercial CBG SA és una empresa especialitzada en la importació i distribució de productes alimentaris italians, amb un ampli catàleg orientat al sector professional