EL PORTAL CATALÀ DE LA FEINA

infofeina

Tècnic/a de Sistemes i HelpDesk

Ref.175931 - 02/10/2022 - Comarca Vallès Occidental

Funcions i requisits de la vacant

Tècnic/a de Sistemes i HelpDesk que coordinat amb la Direcció TIC realitzarà:

-Implementar i fer seguiment de les estratègies marcades per l'empresa, amb l'objectiu de millorar l'experiència dels nostres clients.

-Conèixer, dissenyar i implantar les necessitats tecnològiques dels nostres clients per contribuir en la millora contínua, innovant i aportant idees.

-Participar en la implementació de projectes IT i confecció de la documentació tècnica.

-Manteniments preventius i correctius de la plataforma tecnològica disponible.

-Donar assistència, suport tècnic i documentar, les incidències dels usuaris dels nostres clients. També atendre consultes i peticions de millora (en remot i on site).

-Realitzar el seguiment i tancament de les incidències, assegurant-se que el problema de l'usuari hagi estat resolt.

-Gestionar la seguretat i compliment legal del sistema TIC dels nostres clients.

-Administració avançada de Sistemes, gestió Active Directory, Powershell, gestió de backups, etc.

-Monitorització de sistemes informàtics, servidors, serveis, xarxes etc.

-Muntatge i manteniment, de xarxes i telecomunicacions.

-Instal·lació de software i hardware a les instal·lacions i oficines dels clients.

-Formació de software a usuaris.

-Operacions de manteniment i actualització del lloc de treball (equips i aplicacions).

-Reparacions de pc i portàtils a nivell de hardware i software. Instal·lació i posada en marxa de diferents dispositius electrònics, com smartphones, tablets, accessoris, etc.

Condicions que ofereix l'empresa

Jornada: Jornada completa

Horari: 9h a 14h i de 15h a 18h

Perspectiva de la feina: feina estable

Previsió d'incorporació: 1 mes

Salari: Retribució segons vàlua del candidat/a. De 25.000 a 30.000

El salari es negociable

Altres dades a destacar: - Posició amb possibilitats de creixement i desenvolupament professional dins d'una empresa en expansió.

Estudis

És valorable	Enginyeria Tècnica amb titulació Informàtica de Gest.
	Enginyeria Tècnica amb titulació Informàtica de Sistemes
	Cicles Formatius de Grau Superior amb titulació Administració de sistemes informàtics en xarxa
	Cicles Formatius de Grau Superior amb titulació Informàtica

Idiomes

	Català - B2 - Avançat (Valorable)

Castellà - B2 - Avançat (Valorable)

Anglès - B2 - Avançat (Valorable)

Professions de la feina

Enginyer/a Informàtic

Informàtic/a

Operador/a de sistemes informàtics

Experiència laboral

És valorable

- Del paquet MS Office
- En sistemes en entorn Windows 10
- En instal·lació, manteniment i administració d'equips informàtics.
- En hardware de PC, portàtils, etc
- En Exchange Server i Office 365.
- En Instal·lació, configuració de xarxes i telecomunicacions.

Nivell d'experiència: Tècnic / Especialista

Anys d'experiència: 3 anys

Carnets

B

El vehicle propi es requerit

Altres requeriments

Es valorarà:

- Coneixements de programació.
- Coneixements en Sharepoint.
- Coneixements en Azure i AWS.

Empresa

Empresa: Informatica comunicacions altres tecnologies

Sector: Informàtica / internet / nous mitjans / telecomunicacions

Descripció: Empresa del sector IT amb més de 15 anys d'experiència, busca un/a professional amb alta capacitat d'organització i decisió, amb iniciativa i autonomia. Amb actitud oberta, amb empatia i escolta activa. Que aporti dinamisme i proactivitat a l'equip i amb capacitat per gestionar de forma eficient i resolutiva, el dia a dia.

Amb aptituds comercials i capacitat per oferir un alt grau de satisfacció al client en qualsevol situació.

Capacitat per solucionar problemes.