EL PORTAL CATALÀ DE LA FEINA

infofeina

Tècnic/a de suport IT i sistemes

Ref.205415 - 20/11/2026 - Província Girona

Funcions i requisits de la vacant

Per a important empresa del sector retail multicanal, seleccionem un/a Tècnic/a de Sistemes i Suport IT. En dependència directa del responsable del departament d'IT, la seva missió serà garantir la continuïtat operativa dels sistemes informàtics, assegurant el correcte funcionament dels equips i l'atenció de suport tant als serveis centrals com a la xarxa de punts de venda.

Funcions i responsabilitats:

- Gestió integral d'incidències i peticions a través de l'eina de ticketing: registre, diagnòstic, resolució (presencial i en remot), escalat i seguiment fins al tancament.
- Preparació, instal·lació, configuració i manteniment preventiu del parc informàtic: PCs, portàtils, TPVs, lectors, impressores de tiquets i perifèrics.
- Suport tècnic en entorns Windows, Microsoft 365, Office, gestió d'usuaris i accessos, així com connectivitat, xarxes locals, Wi-Fi i VPN.
- Col·laboració amb el partner extern de sistemes en el manteniment i seguiment de l'entorn Microsoft, Azure, servidors, entorns virtuals, seguretat i còpies de seguretat.
- Manteniment actualitzat de l'inventari tecnològic i documentació de configuracions, procediments i solucions per facilitar el treball de l'equip.
- Suport i acompanyament als usuaris en els projectes tecnològics en marxa (proves, càrrega/neteja de dades, adaptació de llocs de treball i formació), amb possibilitat de créixer dins d'ecosistemes com Microsoft Dynamics 365 Business Central, K3, Shopify o Mecalux.

Es requereix:

- Iniciativa per investigar, proposar millores, demanar suport quan sigui necessari i interès per entendre els processos de negoci (venda, logística i gestió).
- Proactivitat, autonomia i capacitat per prioritzar tasques en entorns dinàmics.
- Bon tracte amb l'usuari intern i capacitat per explicar solucions tècniques de manera clara i entenedora.
- Capacitat per resoldre incidències habituals de Windows, Office, maquinari, perifèrics i accessos d'usuari.
- Coneixements sòlids en sistemes operatius Windows, xarxes locals (LAN/WAN/Wi-Fi) i eines d'assistència remota.

S'ofereix:

- Incorporació a una empresa del sector retail consolidada, participant en un projecte estratègic de transformació tecnològica.
- Projecte estable en un entorn dinàmic, col·laboratiu i orientat a la innovació.
- Retribució salarial d'entre 24.000 € i 30.000 € bruts anuals per a perfils júniors/semijúniors i d'entre 30.000 € i 36.000 € bruts anuals per a perfils sèniors.
- Horari de dilluns a dijous de 8 a 17h i divendres jornada intensiva, amb mitja hora de flexibilitat a l'entrada i a la sortida.

Condicions que ofereix l'empresa

Horari:

Horari de dilluns a dijous de 8 a 17h i divendres jornada intensiva, amb mitja hora de flexibilitat a l'entrada i a la sortida.

Perspectiva de la feina: Incorporació a una empresa del sector retail consolidada, participant en un projecte estratègic de transformació tecnològica.

Salari: Retribució salarial d'entre 24.000 € i 30.000 € bruts anuals per a perfils júniors/semijúniors i d'entre 30.000 € i 36.000 € bruts anuals per a perfils sèniors.

Estudis

És valorable	Cicles Formatius de Grau Superior amb titulació Administració de sistemes informàtics en xarxa
	Cicles Formatius de Grau Superior amb titulació Sistemes de telecomunicació i informàtics
	Enginyeria Tècnica amb titulació Informàtica de Sistemes
	Cicles Formatius de Grau Superior amb titulació Informàtica

Idiomes

Català - C1 - Funcional (Imprescindible)
Castellà - C1 - Funcional (Imprescindible)
Anglès - B2 - Avançat (Valorable)

Coneixements necessaris

Dynamics | Office 365 | VPN | Wifi

Professions de la feina

Administrador/a de sistemes informàtics
Informàtic/a

Experiència laboral

És imprescindible

- Mínim de 2 a 3 anys d'experiència realitzant tasques de suport a usuaris, manteniment de microinformàtica i resolució d'incidències de sistemes.

Nivell d'experiència: Tècnic / Especialista
Anys d'experiència: 3 anys

Carnets

B

Empresa

Empresa: Etalentum Selecció
Sector: Recursos humans: selecció de personal ? headhunting
Descripció: Etalentum és una consultora especialitzada en la selecció de càrrecs intermedis, perfils directius i professionals altament qualificats que actua com a aliat estratègic per a les empreses que necessiten enfortir el seu equip humà.