

Tècnic/a informàtic/a de Sistemes i Suport al client

Ref.195830 - 20/09/2025 - Comarca Pla de l'Estany

Descripció de l'oferta

Treball en equip, bon ambient de treball, horari flexible i càtering a càrrec de l'empresa.

Funcions i requisits de la vacant

Precisem una persona per unir-se al nostre equip tècnic de d'atenció al client realitzant tasques relacionades amb el servei de dominis i correu electrònic que els hi oferim.

Cerquem una persona tècnic/a en informàtica de sistemes, resolutiva, organitzada, amb bona comunicació, a qui li agradi el treball en equip i el tracte amb els clients.

La feina és presencial a les nostres modernes instal·lacions, ubicades a Cornellà del Terri i l'horari és flexible (podent entrar entre les 7 i les 9 del matí i sortint quan s'hagi complert les hores de treball).

Imprescindible domini oral i escrit en català i castellà.

Les tasques a desenvolupar són les següents:

- Atendre als clients per telèfon i correu electrònic.
- Gestionar el servei de correu electrònic: altes, baixes, canvis, incidències.
- Gestionar dominis: registre, trasllat i canvis de dominis principals en webs actius.
- Gestionar allotjaments en servidors externs.
- Altes de Google Analytics i Google Search Console.

Ets el/la candidat/a ideal si:

- Tens formació o experiència i interès en sistemes informàtics.
- Tens formació o experiència i t'agrada l'atenció al client, principalment telemàtica.
- Disposes de capacitat analítica i t'agrada el món digital.
- Ets una persona proactiva, organitzada i metòdica, amb iniciativa i tens facilitat per treballar de forma ordenada i autònoma.
- Tens residència a la província de Girona.

Al perfil seleccionat se li ofereix:

- Selecció directa i contracte indefinit.
- Horari flexible de dilluns a divendres.
- Entorn laboral motivador amb un equip professional jove.
- Oportunitat de desenvolupar un rol dinàmic i en constant aprenentatge.
- Formació continuada per part de l'empresa.
- Servei de restauració i càterring al lloc de treball de forma gratuïta.
- Formar part d'una empresa consolidada amb una gran projecció.

Condicions que ofereix l'empresa

Jornada: Jornada intensiva

Horari: Flexible

Perspectiva de la feina: Feina estable

Previsió d'incorporació: Immediat

Salari: 18.000 - 20.000 € brut anual

Nombre de pagues: 12.

Altres dades a destacar: Servei de càterring a càrrec de l'empresa.

Estudis

És valorable	Diplomatura amb titulació Ciències Empresarials
	Llicenciat amb titulació Administració i Direcció d'Empreses
	Grau amb titulació Administració i Direcció d'Empreses
	Cicles Formatius de Grau Mitjà amb titulació Sistemes microinformàtics i xarxes
	Cicles Formatius de Grau Superior amb titulació Administració de sistemes informàtics en xarxa
	Cicles Formatius de Grau Superior amb titulació Informàtica
	Enginyeria Tècnica amb titulació Informàtica de Sistemes
	Enginyeria Tècnica amb titulació Informàtica de Gest.
	Enginyeria Superior amb titulació Enginyeria en Informàtica
	Grau amb titulació Enginyeria Informàtica

Idiomes

Català - C2 - Expert (Valorable)
Castellà - C1 - Funcional (Valorable)

Coneixements necessaris

Correu Electrònic	DNS	Google
-------------------	-----	--------

Professions de la feina

Administrador/a de sistemes informàtics
Helpdesk
Informàtic/a

Experiència laboral

És imprescindible Experiència mínima d'un any en les tasques descrites.

Nivell d'experiència: Tècnic / Especialista

Anys d'experiència: 1 any

Empresa

Sector: Informàtica / internet / nous mitjans / telecomunicacions

Descripció: Som una companyia de consultoria, innovació, tecnologia i desenvolupament experta en tecnologies de la informació i de la comunicació, amb més de 20 anys d'experiència.