EL PORTAL CATALÀ DE LA FEINA

infofeina

Tecnic informatic de Sistemes - Helpdesk

Ref.176022 - 20/01/2023 - Comarca Gironès

Descripció de l'oferta

Marca en creixement, formada per un equip jove, multidisciplinària i liderada des d'una consolidada experiència.

Som especialistes en productes de mobilitat donat solució a la indústria.

Tablets i portàtils industrials flexibles i fàcilment escalables que s'adapten a les necessitats de cada projecte.

Ens mou un esperit d'equip, els nostres valors són el motor que fa realitat, dia a dia, el nostre projecte empresarial.

Tot això ens ha portat a un dels nostres objectius que és créixer, per aquest motiu necessitem incorporar a un Tècnic de Sistemes en el departament d'Helpdesk que comparteixi els nostres valors, que vulgui formar part del nostre projecte i que estigui disposat a aportar el seu talent e iniciativa per a continuar creixent.

Funcions i requisits de la vacant

Reportant directament a la direcció de l'empresa la persona seleccionada s'encarregarà de la gestió de l'Helpdesk:

- Suport tècnic de sistemes als clients en remot, per telèfon e email
- Reparacions de hardware i software
- Obertura i seguiment de tiquets en el sistema informàtic
- Solució de problemes tècnics en taller, tant a nivell de hardware com de software
- Gestió inventari
- Planificació i coordinació
- Es treballarà en tasques de gestió d'instal·lació i configuració de sistemes operatius Windows 10 i Android.

Condicions que ofereix l'empresa

Horari: Dll-Dj 8:45-18:00 / Div 8:00-15:00

Perspectiva de la feina: Feina Estable

Previsió d'incorporació: Immediat

Estudis

És valorable	FP II amb titulació Informàtica
	Certificats Professionals amb titulació Gestió de sistemes informàtics (IFCT0510)
	Cicles Formatius de Grau Superior amb titulació Administració de sistemes informàtics en xarxa
	Cicles Formatius de Grau Superior amb titulació Sistemes de telecomunicació i informàtics

Idiomes

	Català - C2 - Expert (Imprescindible)
	Castellà - C2 - Expert (Imprescindible)
	Anglès - B2 - Avançat (Imprescindible)

Professions de la feina

Administrador/a de sistemes informàtics

Helpdesk

Informàtic/a

Experiència laboral

És imprescindible	Experiència amb sistemes windows i lunux
	Coneixements de hardware i entorn de sistemes, xarxes, internet i comunicacions remotes.
	Coneixements de diferents sistemes operatius.
	Tracte i saber estar en l'entorn de treball
	Comunicació amb els clients via telefonica
	Nivell d'experiència: Tècnic / Especialista
	Anys d'experiència: 3 anys

Altres requeriments

Actitud proactiva davant de incidències o nous reptes

Facilitat per adaptar-se als canvis

Mentalitat Oberta per treballar qualsevol tema dins del departament i per donar suport als usuaris finals (orientació a client)

Capacitat d'anàlisi i comunicació

Facilitat per l'aprenentatge de noves tecnologies o dispositius

Treball en equip amb les persones de l'empresa i de les empreses col·laboradores

Empresa

Sector: Informàtica / internet / nous mitjans / telecomunicacions

Descripció: Somos fabricantes de tablets y portátiles rugerizados con valor añadido. Distribuimos nuestra propia marca de dispositivos industriales .