

Tècnics SAU TIC pel servei d'Atenció a l'Usuari ? Helpdesck)

Ref.202639 - 22/05/2026 - Comarca Gironès

Funcions i requisits de la vacant

Les principals funcions a desenvolupar seran:

- ? Suport a l'usuari
- ? Atenció telefònica, per l'eina de ticketing i presencial.
- ? Resolució d'incidències tècniques de nivell 1 i escalat a nivell superior si cal.
- ? Seguiment, documentació i tancament de tiquets.

- ? Sistemes i programari
- ? Instal·lació, configuració i restauració de sistemes operatius (Windows).
- ? Instal·lació i configuració de programari corporatiu (Microsoft 365, EDR, navegadors, certificats digitals, aplicacions pròpies, etc.).
- ? Suport en processos de signatura electrònica i tramitació telemàtica.

- ? Maquetació i equips
- ? Creació i restauració d'imatges de PC mitjançant eines de clonació (ex. FOG o similars).
- ? Preparació i configuració d'equips nous.
- ? Reparació bàsica d'avaries de hardware (PCs, portàtils, impressores).

- ? Perifèrics i xarxa
- ? Instal·lació i configuració d'impressores, escàners, TPV, telefonia IP i altres dispositius.
- ? Connexió i verificació bàsica d'elements de xarxa.

- ? Gestió i inventari
- ? Actualització i manteniment de l'inventari del parc informàtic.
- ? Control d'estoc de material TIC.

Condicions que ofereix l'empresa

Jornada: Jornada completa

Horari: Principalment matins i alguna tarda

Perspectiva de la feina: Estable

Salari: 26.017€/B/A en 14 mensualitats

Segons conveni SISCAT

Estudis

És imprescindible

Cicles Formatius de Grau Superior amb titulació Informàtica

FP II amb titulació Informàtica

Idiomes

Català - C1 - Funcional (Valorable)

Castellà - C1 - Funcional (Valorable)

Professions de la feina

Informàtic/a

Experiència laboral

És valorable

Es valorarà experiència en lloc similar

Nivell d'experiència: Tècnic / Especialista

Anys d'experiència: 6 mesos

Carnets

B

Empresa

Sector: Sanitat / Medicina / Serveis Socials

Descripció: Serveis sanitaris