

## TELEOPERADOR/A CALL CENTER MÉDICO en modalidad de TELETRABAJO para la plataforma de Atención al Paciente.

Ref.191709 - 20/09/2024 - Província Barcelona

### Funcions i requisits de la vacant

---

#### Responsabilitats

- ? Atenció Telefònica Personalizada
- ? Filtrado de llamadas con interconsulta
- ? Desvío de llamadas
- ? Gestión, seguimiento y mantenimiento de agendas
- ? Gestión de citas
- ? Anotación y seguimiento de consultas de los pacientes
- ? Gestión de incidencias
- ? Envío de mensajes (whatsapp, mail, sms)
- ? Estudio y establecimiento de guiones para al tratamiento de las llamadas

#### Requisitos

- ? Nivel avanzado de ofimática y agilidad en el manejo de software de gestión médica.
- ? IMPRESCINDIBLE COMPRENDER EL IDIOMA CATALÁN
- ? TURNO DE TARDES

#### Aptitudes

- ? Capacidad para comprender, respetar y tratar de manera adecuada a personas de todas las edades, sexo y procedencia.
- ? Capacidad para priorizar las tareas.
- ? Habilidad para la resolución de problemas.
- ? Habilidad para trabajar por cuenta propia y como parte de un equipo.
- ? Capacidad para mantener la calma y tranquilizar al paciente.
- ? Capacidad organizativa y buena actitud para seguir los procedimientos establecidos.

Tipo de empleo TELETRABAJO 100% Jornada de 6 horas en turno de tardes (de 14:00 a 20:00 o de 15:00 a 21:00)

#### Condiciones

Tipo de contrato indefinido una vez superado el periodo de prueba de 3 meses. Es posible que se le solicite trabajar algún sábado, según necesidades de la empresa, de 9:00 a 14:00. Este periodo se remunerará como horas extras. Trabajamos en ámbito nacional por tanto, los festivos

locales, son laborables.

## Salario

Desde 15.800 € al año (jornada completa)

Se valorará

Castellano y catalán hablado y escrito. Nivel avanzado de ofimática y agilidad en el manejo de software de gestión. Se valorará de manera prioritaria, aquell@s candidat@s que tengan experiencia en un puesto de teleoperador/a o en algún servicio de atención telefónica y conocimiento del idioma inglés con un nivel suficiente para gestionar una cita médica.

ES IMPRESCINDIBLE PARA OPTAR A LAS VACANTES:

? ENTENDER EL IDIOMA CATALÁN

? Disponer de Pc con conexión a Internet, teléfono móvil y auriculares con micrófono incorporado.

? Disponer de un lugar adecuado para poder teletrabajar (cómodo, sin ruido ambiental, ancho de banda suficiente?) Estar acostumbrado/a al manejo de tecnología on-line (centralita, software en remoto?)

? Haber trabajado en atención telefónica con anterioridad.

## Condicions que ofereix l'empresa

---

**Jornada:** Jornada parcial

**Horari:** TARDES

**Perspectiva de la feina:** Estabilidad laboral

**Previsió d'incorporació:** Inmediat

**Salari:** 15800

## Estudis

---

És valorable                      Cicles Formatius de Grau Superior amb titulació Administració i finances  
Graduat escolar amb titulació Graduat escolar  
FP II amb titulació Administratiu i Comercial

## Idiomes

---

Català - B1 - Intermedi (Imprescindible)

Castellà - C2 - Expert (Imprescindible)

Anglès - B1 - Intermedi (Valorable)

## Coneixements necessaris

---

Administració

## Professions de la feina

---

Administratiu/va

Teleconcertador/a

## Experiència laboral

---

És imprescindible                      ? ENTENDER EL IDIOMA CATALÁN

? Disponer de Pc con conexión a Internet, teléfono móvil y auriculares con micrófono incorporado.

? Disponer de un lugar adecuado para poder teletrabajar (cómodo, sin ruido ambiental, ancho de banda suficiente?)

Estar acostumbrado/a al manejo de tecnología on-line (centralita, software en remoto?)

? Haber trabajado en atención telefónica con anterioridad.

**Nivell d'experiència:** Tècnic / Especialista

**Anys d'experiència:** 1 any

## Altres requeriments

---

Teletreball 100%

## Empresa

---

**Sector:** Sanitat / Medicina / Serveis Socials

**Descripció:** L'activitat principal de la nostra empresa és la gestió d'un Call Center Mèdic.

Oferim un servei permanent i integral d'atenció al pacient per a centres mèdics, doctors amb consultori privat, especialistes i professionals sanitaris en general.

Treballem amb un software d'última generació per a la gestió de cites mèdiques que inclou una agenda en línia específica per al sector sanitari.

Estem especialitzats en atenció telefònica mèdica, farmacològica, sanitària i en la gestió de les urgències.