

Teleoperador/a retencions

Ref.197858 - 16/01/2026 - Comarca Barcelonès

Funcions i requisits de la vacant

Estem buscant un Agent de Retencions amb un perfil proactiu i excel·lents capacitats comercials per a un projecte amb una reconeguda companyia de telefonia a Catalunya. Si t'apassiona el tracte amb el client i ets capaç de convertir un problema en una oportunitat, aquesta és la teva oferta!

Què faràs en el teu dia a dia?

- Gestionaràs trucades de clients que sol·liciten la baixa del seu servei.
- El teu objectiu principal serà retenir els clients i fidelitzar-los, transformant les seves queixes en experiències positives.
- Registraràs tota la informació rellevant al CRM i en faràs un seguiment comercial detallat.

Què busquem en tu?

- Experiència prèvia en un lloc de feina similar, preferiblement en el sector de les telecomunicacions.
- Un domini perfecte del català, ja que gairebé totes les converses amb els clients es duran a terme en aquest idioma.
- Habilitats per moure't amb agilitat entre diferents programes i CRMs.
- Excel·lència telefònica, fluïdesa verbal i capacitat per comunicar de manera efectiva.

Què oferim?

- Un contracte indefinit en una posició estable.
- Jornada completa de 40 hores a la setmana, de dilluns a divendres, de 9:00 a 18:00.
- Salari: 16.576 euros bruts anuals, més un atractiu pla de comissions.
- Opció de treballar en un model híbrid o 100% en remot si el teu rendiment ho permet.
- Oportunitats de creixement i pla de carrera.
- Si t'identifiques amb aquest perfil i vols unir-te a un equip dinàmic, esperem la teva candidatura!

Condicions que ofereix l'empresa

Jornada: Jornada completa

Horari: de dilluns a divendres de 09:00 a 18:00

Perspectiva de la feina: feina estable

Previsió d'incorporació: Immediat

Salari: 16576

més comissions

Estudis

És valorable

ESO amb titulació ESO

Idiomes

Català - C2 - Expert (Imprescindible)

Coneixements necessaris

CRM

Professions de la feina

Teleoperador/a

Teleoperador/a màrqueting

Experiència laboral

És valorable

Teleoperador/a en departament de retencions

Nivell d'experiència: Personal no qualificat

Anys d'experiència: 6 mesos

Empresa

Sector: Informàtica / internet / nous mitjans / telecomunicacions

Descripció: Soporte técnico informático (helpdesk y remoto); mantenimiento y outsourcing de servicios IT; atención al cliente y call center.